

Handleiding

## **KPN PKI dienstverlening**

### **Toelichting gebruik MijnCertificaten voor organisaties**

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1	<i>Randvoorwaarden</i>	3
1.2	<i>Overige documentatie</i>	3
<b>2</b>	<b>Inloggen</b>	<b>4</b>
2.1	<i>Met persoonlijke smartcard of USB-token</i>	4
2.2	<i>Met persoonlijk mobiel certificaat</i>	4
2.3	<i>Startscherm</i>	6
<b>3</b>	<b>Beheer Servercertificaten</b>	<b>7</b>
3.1	<i>Overzicht en detailscherm servercertificaten</i>	7
3.2	<i>Verlengen servercertificaten</i>	9
3.3	<i>Nieuw servercertificaat</i>	12
<b>4</b>	<b>Beheer Persoonlijke certificaten</b>	<b>14</b>
4.1	<i>Overzicht en detailscherm Persoonlijke certificaten</i>	14
4.2	<i>Verlengen Persoonlijke certificaten</i>	16
4.3	<i>Nieuwe Persoonlijke certificaten</i>	16
<b>5</b>	<b>Beheer Groepslicenties</b>	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>Beheer eSeal certificaten</b>	<b>18</b>
6.1	<i>Overzicht en eSeal certificaten</i>	18
6.2	<i>Activatie eSeal cloud certificaat</i>	19
6.3	<i>Upload autorisatiesleutel eSeal cloud certificaat</i>	20
<b>7</b>	<b>Organisatiegegevens</b>	<b>25</b>
7.1	<i>Bedrijfsgegevens en geregistreerde personen</i>	25
7.2	<i>Wijzigen Organisatiegegevens</i>	27
7.3	<i>Wijzigen Certificaatbeheerders</i>	30
7.4	<i>Rapportages per specifieke persoon</i>	31
<b>8</b>	<b>Uitloggen</b>	<b>33</b>
<b>9</b>	<b>BIJLAGE: Mogelijke foutsituaties</b>	<b>34</b>

## 1 Inleiding

MijnCertificaten is een selfservice portaal dat het beheer van uw PKI certificaten vereenvoudigt. Dit document bevat een toelichting bij het gebruik van MijnCertificaten voor organisaties. Er is een aparte handleiding voor het [gebruik van MijnCertificaten voor beroepsgebonden certificaten](#).

### 1.1 Randvoorwaarden

Om gebruik te kunnen maken van MijnCertificaten zijn de volgende zaken noodzakelijk:

1. Uw organisatie dient als **abonnee** geregistreerd te zijn. Dit kunt u starten op: <https://certificaat.kpn.com/aanvragen/abonneeregistratie/>
2. U dient zelf als **contactpersoon** (of bevoegd vertegenwoordiger) van uw organisatie **geregistreerd** te zijn zodat u geautoriseerd bent om namens uw organisatie certificaten aan te vragen;
3. U dient te beschikken over een **persoonlijk PKI-overheid certificaat** om in te loggen en uw bestelling te ondertekenen. Als u hier nog niet over beschikt, kunt u een aanvraag starten op: <https://certificaat.kpn.com/aanvragen/persoonlijke-certificaten/>
4. U dient bij de [Servicedesk](#) **aangemeld** te zijn voor gebruik van MijnCertificaten;
5. U dient te beschikken over een **PC** en webbrowser met internet koppeling. Indien van toepassing dient u ook uw **kaartlezer** en bijbehorende software geïnstalleerd te zijn voor gebruik van uw persoonlijk PKI-overheid certificaat (smartcard). Bij een USB-token is alleen een vrije USB poort vereist. Indien u inlogt met mobiele certificaten is een kaartlezer/USB-poort niet nodig.

### 1.2 Overige documentatie

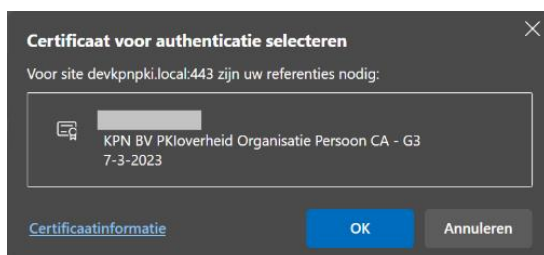
Dit document gaat er verder vanuit dat bovenstaande randvoorwaarden zijn ingevuld. Een uitgebreide toelichting vindt u bij de [Veelgestelde vragen MijnCertificaten](#)

## 2 Inloggen

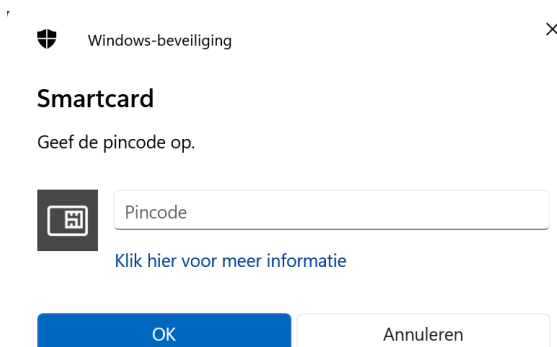
### 2.1 Met persoonlijke smartcard of USB-token

Het inloggen op MijnCertificaten met persoonlijke certificaten op een smartcard of USB-token werkt als volgt:

- Stop uw persoonlijke smartcard in de kaartlezer van uw computer of het USB-token in een vrije USB-poort
- Ga naar <https://kpnpkio.managedpki.com/ssp>
- Vervolgens verschijnt een browser scherm om het juiste certificaat te selecteren.  
*LET OP: de vormgeving van deze melding is browser afhankelijk. Onderstaande afbeeldingen geven de schermen weer bij gebruik van Microsoft Edge. In FireFox wordt eerst om de PIN gevraagd en daarna om het certificaat te selecteren.*



- Voer uw PIN in behorend bij uw persoonlijke smartcard



### 2.2 Met persoonlijk mobiel certificaat

Het inloggen op MijnCertificaten met persoonlijke certificaten op een mobiele telefoon werkt als volgt:

- Ga naar <https://kpnpkio.managedpki.com/inloggenmobiel>

Het volgende scherm verschijnt:

KPN Certificaten > Welkom bij MijnCertificaten

## Welkom bij MijnCertificaten

### Inloggen MijnCertificaten

#### Inloggen met Ubiq Authenticare App



Inloggen is alleen mogelijk als de Ubiq Authenticare App op uw telefoon is geïnstalleerd en uw App is geactiveerd door aanvraag van mobiele certificaten.



De Ubiq Authenticare App is beschikbaar in de Google Play Store voor Android en de Apple App store voor iPhones.

Klik op het icoon van de store die voor u van toepassing is om de juiste App te vinden.

Voor activatie van de App en aanvraag van mobiele certificaten kunt u contact opnemen met de [ServiceDesk](#).



**Optie 1** Open de Ubiq Authenticare App en scan de onderstaande QR code:



**Optie 2** [Open deze link op uw telefoon](#)

**Optie 3** [Handmatige invoer identificatie code](#)

QR code verloopt over: 4 minuten, 49 seconden

- U heeft vervolgens 3 opties om een zogenaamde identificatie code in te voeren op de telefoon waarop het mobiele certificaat (in de Ubiq Authenticare App) is geïnstalleerd. Dit kan door:
- de QR code in te scannen met die telefoon;
  - de link te openen op de telefoon indien u een browser gebruikt die op dezelfde telefoon staat als de Ubiq Authenticare App;
  - of handmatig de identificatie code in te voeren.

Daarna verschijnt de volgende melding:

**De QR code is gescand. Geef nu uw pincode op in de Ubiq app.**

- U ontvangt direct een notificatie (push bericht) op de telefoon om de PIN in te voeren in de Ubiq Authenticatie App om in te kunnen loggen.

## 2.3 Start scherm

Als u correct bent geregistreerd voor het gebruik van MijnCertificaten verschijnt na het inloggen de homepage.



The screenshot shows the KPN MijnCertificaten homepage. At the top left is the KPN logo. To its right are navigation links: 'Informatie', 'Bestellen', and 'Service & Contact'. On the far right, it says 'P9571876, Koninklijke KPN N.V. - Maximo de Tester' and 'Uitloggen'. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'KPN Certificaten > Welkom bij MijnCertificaten'. The main heading is 'Welkom bij MijnCertificaten' in large green font. Below this is a horizontal menu with 'Home' (highlighted), 'Servercertificaten', 'Persoons', 'Groeps', 'eSeal', and 'Organisatiegegevens'. The main content area contains a welcome message: 'MijnCertificaten biedt u een overzicht van uw certificaten en Organisatiegegevens. U kunt bestaande certificaten verlengen, intrekken of nieuwe certificaten aanvragen. Uw aanvraag verloopt volledig digitaal.' It then says 'Bij het afronden van een aanvraagformulier plaatst u direct een bestelling bij KPN.' Below this is a list of services: 'MijnCertificaten biedt u de volgende mogelijkheden:' followed by a bulleted list: '• Onder het menu **Servercertificaten** vindt u alle typen Servercertificaten van uw organisatie en kunt u Servercertificaten verlengen, intrekken of een nieuw Servercertificaat aanvragen.', '• Onder het menu **Persoons** vindt u de Persoonlijke certificaten van uw organisatie die zijn uitgegeven op een Pas, USB-stick of als Mobiele certificaten. U kunt deze verlengen, intrekken of nieuwe certificaten aanvragen.', '• Onder het menu **Groeps** vindt u de Groeps-certificaten van uw organisatie die zijn uitgegeven op een Pas of USB-stick. U kunt deze verlengen, intrekken of nieuwe certificaten aanvragen.', '• Onder het menu **eSeal** vindt u de eSeal certificaten van uw organisatie. Dit betreft zowel eSeal certificaten die zijn uitgegeven op een Pas of USB-stick als de Mobiele cloud HSM variant. U kunt deze verlengen, intrekken of nieuwe certificaten aanvragen.', '• Onder het menu **Organisatiegegevens** vindt u de Bedrijfsgegevens van uw organisatie, facturatie gegevens en de geregistreerde Bevoegd Vertegenwoordigers, Contactpersonen en Certificaatbeheerders van uw organisatie. Via wijzigingsformulieren kunt u volledig digitaal wijzigingsverzoeken indienen.' At the bottom of the content area, it says 'Een uitgebreide toelichting bij het gebruik van MijnCertificaten vindt u hier: [KPN PKloverheid Toelichting MijnCertificaten](#)'.

Rechtsboven ziet u het abonneenummer van uw organisatie, de organisatiennaam en uw eigen naam. Via de navigatie heeft u toegang tot de belangrijkste functies:

- Beheer Servercertificaten, zie Hoofdstuk 3.
- Beheer Persoonlijke certificaten, zie Hoofdstuk 4.
- Beheer Groeps-certificaten, zie Hoofdstuk 5.
- Beheer eSeal certificaten, zie Hoofdstuk 6.
- Inzage en wijziging geregistreerde gegevens van uw Organisatiegegevens, zie Hoofdstuk 7.

### 3 Beheer Servercertificaten

#### 3.1 Overzicht en detailscherm servercertificaten

Als u via het menu kiest voor **Servercertificaten** krijgt u een overzicht van alle servercertificaten van uw organisatie zoals hieronder is weergegeven.

## Overzicht servercertificaten

Home **Servercertificaten** Persoons Groeps eSeal Organisatiegegevens

### Aanvragen nieuw servercertificaat

Hiernaast ziet u knoppen waarmee u direct een nieuwe aanvraag kunt starten voor een servercertificaat. Kies **PKIoverheid** voor o.a. Digipoort of beveiliging private system-system koppelingen. Kies **certSIGN** voor publiek vertrouwde website certificaten. Door gebruik te maken van deze knoppen wordt een aantal velden automatisch gevuld.

Nieuw PKIO servercertificaat

Nieuw certSIGN certificaat

### Zoeken en beheren servercertificaten

Hieronder is een overzicht van de geldige servercertificaten getoond behorend bij uw Abonnee registratie. Door op **Beheren** te klikken ziet u de details van een servercertificaat en kunt u indien gewenst een **verlenging** starten op basis van de gegevens van uw bestaande servercertificaat, de certificaten **downloaden** en **intrekken** indien de status geldig is.

[Toelichting zoeken van servercertificaten.](#)

**Type:** Alles  **Status:** Geldig  **(Deel van) Naam van de Service (FQDN):**

Certificate Type	Status	Naam van de Service (CN)	Geldig van	Verlooptdatum	Beheren
CertSIGN OV SSL	Geldig	test88002.test123.com	30-09-2022	03-10-2022 ⓘ	<input type="button" value="Beheren"/>
PRIVATE SSL	Geldig	localhost.test.kpn	02-07-2020	02-07-2023 ⓘ	<input type="button" value="Beheren"/>

1 t/m 2 (totaal 2) Aantal per pagina: 25

Het overzicht toont standaard alle geldige servercertificaten van alle typen (zoals CertSIGN OV SSL, en Private SSL). Zodra een certificaat is uitgegeven is het met een vertraging van maximaal 15 minuten zichtbaar in het overzicht.

Door aanpassing van het Status Filter kan u ook Verlopen of Ingetrokken servercertificaten vinden of filteren op een willekeurige tekst in de FQDN van een servercertificaat van uw organisatie. Sorteren op bijv. Verlooptdatum kan door op de betreffende kolom heading te klikken.

Met de knop '**Exporteer lijst als .csv**' kunt u een .csv file downloaden met een overzicht van uw servercertificaten. Met de knop '**Nieuw PKIO servercertificaat**' kunt u een nieuwe aanvraag starten voor een PKIoverheid Private SSL certificaat. Met de knop '**Nieuw certSIGN certificaat**' kunt u een nieuwe aanvraag starten voor een publiek vertrouwd CertSIGN OV SSL servercertificaat. Dit is verder toegelicht in paragraaf 3.3.

Door op een rij of de knop '**Beheren**' te klikken ziet u de details van een servercertificaat. Naast de gegevens in het certificaat ziet u ook de gekoppelde Certificaatbeheerder en de Contactpersoon die het certificaat heeft aangevraagd. Een voorbeeld ziet u in de volgende afbeelding:

### Servercertificaat voor: test88002.test123.com

Er is een verlengingsaanvraag voor dit certificaat ingediend op 31 januari 2024 om 13:57:55.

< Terug naar overzicht

Downloaden

certSIGN verlenging

Intrekken

<b>Naam van de Service (CN)</b>	test88002.test123.com
<b>Organisatiennaam (O)</b>	Test KPN BV
<b>Plaats (L), Provincie (P), Land (C)</b>	Rotterdam, Zuid-Holland, NL
<b>SAN 1 t/m SAN 10</b>	test1jtr.managedpki.com
<b>Geldig van</b>	30-09-2022
<b>Verloopdatum</b>	03-10-2022
<b>Type servercertificaat</b>	CertSIGN OV SSL
<b>Uitgevende CA</b>	certSIGN Test Web CA
<b>Status</b>	Geldig
<b>Serienummer certificaat</b>	23010ac5cdba22f1b46dda

### Certificaatbeheerder

Hieronder staan de gegevens van de certificaatbeheerder behorend bij dit servercertificaat:

<b>Registratienummer</b>	CB9505784
<b>Naam</b>	Victor Achterlijn
<b>E-mail</b>	[REDACTED]
<b>Organisatiennaam</b>	Test
<b>Telefoonnummer</b>	0600000000
<b>Status</b>	Actief

### Contactpersoon

Dit servercertificaat is aangevraagd door:

<b>Naam</b>	Test Water
<b>E-mail</b>	[REDACTED]

Met de knop '**Downloaden**' kunt u het certificaat zelf opzoeken en downloaden.



Via de knop 'Intrekken' start u het reguliere intrekproces.

Met de knop 'Verlengen' start u het formulier om het certificaat te verlengen. Dit is verder toegelicht in de volgende paragraaf.

### 3.2 Verlengen servercertificaten

Het formulier voor verlengen van een servercertificaat in MijnCertificaten volgt op hoofdlijnen dezelfde stappen als bij het aanvraagformulier voor nieuwe servercertificaten. Uiteraard verloopt de aanvraag veel efficiënter omdat de gegevens zoveel als mogelijk zijn overgenomen uit het te verlengen certificaat en er geen validatie van uw e-mail adres nodig is. In deze paragraaf zijn de belangrijkste verschillen weergegeven met het bestaande formulier. Het startscherm ziet er als volgt uit:

#### Welkom bij de PKIoverheid PRIVATE SSL servercertificaataanvraag van KPN.

Met dit formulier kunt u een Servercertificaat aanvragen bij KPN. Omdat het een zogenaamde verlenging betreft zijn zoveel mogelijk gegevens ingevuld op basis van het bestaande certificaat.

Een uitgebreide toelichting en invulinstructie vindt u hier: [KPN PKIoverheid Toelichting aanvraag Servercertificaat](#).

**Waarschuwing: er is al een aanvraag voltooid voor de vernieuwing van dit Servercertificaat. Waarschijnlijk heeft één van de andere Contactpersonen uit uw organisatie al een aanvraag gedaan.**

Als u hierover desondanks vragen heeft, kunt u contact opnemen met de [Servicedesk](#).

#### Voorwaarden vernieuwing PKIoverheid PRIVATE SSL servercertificaat

Om het formulier voor de vernieuwing van een Servercertificaat met succes te kunnen doorlopen, zijn de volgende zaken noodzakelijk:

- U beschikt over een **nieuw** Certificate Signing Request (CSR) gebaseerd op een uniek sleutelpaar. U kunt eenvoudig een CSR genereren met de [KPN Certificaataanvraag Assistent](#).

#### Gegevens te vernieuwen Servercertificaat

Hieronder staan de belangrijkste gegevens van het te vernieuwen Servercertificaat.

<b>Naam van de service (CN)</b>	localhost.test.kpn
<b>De aanvraag betreft een:</b>	PKIoverheid PRIVATE SSL servercertificaat
<b>Bedrijfsnaam</b>	Test KPN BV

[Volgende stap >>](#)

Uiteraard dient u te beschikken over een nieuwe CSR bij verlenging van een servercertificaat.

Als een collega contactpersoon al een verlenging heeft uitgevoerd voor dit certificaat ziet u dat als waarschuwing in het startscherm.

Het formulier volgt dezelfde stappen, maar alle informatie is al ingevuld. De abonneegegevens zijn niet te wijzigen zoals is weergegeven in de volgende figuur. Mochten die niet kloppen dan dient u dit eerst te wijzigen via het wijzigingsformulier dat is te vinden onder Organisatiegegevens. Zie Hoofdstuk 7.

1. **Contactpersoon** 2. Certificaatbeheerder 3. Certificaat 4. Controle 5. Voorwaarden 6. Afronding

Hieronder is een overzicht van de Abonnee gegevens en uw gegevens getoond. Indien deze gegevens niet meer correct zijn, is het belangrijk om deze eerst aan te passen om te voorkomen dat uw aanvraag tijdens de behandeling vertraging oploopt.

**LET OP: KPN zal het getoonde e-mailadres gebruiken voor verdere communicatie over deze aanvraag.**

Gegevens Abonnee en Contactpersoon	
PKloverheid Abonneenummer	P9571876
Land	Nederland
KvK nummer	02045200
Organisatiename	Koninklijke KPN N.V.
Achternaam contactpersoon	Tester
E-mailadres	

[Volgende stap >>](#)

KPN stelt in het volgende scherm dezelfde Certificaatbeheerder voor indien deze nog de status Actief heeft. Als de Certificaatbeheerder niet meer actief is, kunt u een nieuwe Certificaatbeheerder aanmelden of een keuze maken uit andere reeds geïdentificeerde Certificaatbeheerders indien deze geregistreerd zijn voor uw organisatie.

Certificaatbeheerder

De certificaatbeheerder is\* 2. reeds geïdentificeerd

Reeds geregistreeerde certificaatbeheerder

Kies een actieve Certificaatbeheerder uit uw organisatie of een andere reeds geïdentificeerde Certificaatbeheerder:

Certificaatbeheerder\* Achterlijn < >

Achternaam\* Achterlijn

E-mail Certificaatbeheerder\*

Bij uitgifte wordt het certificaat naar dit e-mailadres verzonden met een CC naar de Contactpersoon die de aanvraag uitvoert.

Registratienummer certificaatbeheerder\* CB9505784

Volgende stap >>

De volgende schermen zijn identiek aan het reguliere aanvraagformulier maar zoveel mogelijk ingevuld op basis van de gegevens van het te verlengen certificaat. Uiteraard is het bij een verlenging niet mogelijk om de Naam van de service aan te passen.

Naam van de service (CN) localhost.test.kpn

Bij een verlenging is het niet mogelijk om de Naam van de service aan te passen. Mocht u aanpassingen willen doen in de Naam van de service of als deze niet meer voldoet aan de actuele validatie eisen dan dient u via het menu Servercertificaten een nieuw servercertificaat aan te vragen.

**Belangrijk verschil in het laatste scherm is het feit dat u in MijnCertificaten direct een bestelling plaatst die niet meer te wijzigen is.**

Plaats bestelling

Met het plaatsen van de bestelling zet u direct de verwerking door KPN in gang. De gegevens in deze certificaataanvraag zijn daarna niet meer aan te passen.

Als u met een Mobiel certificaat bent ingelogd is de knop anders:

Onderteken aanvraag met Ubiq app en plaats bestelling

Na klikken verschijnt de melding:

De PDF is klaar voor ondertekening. Geef nu uw pincode op in de Ubiq app.

Door invoer van de PIN in de Ubiq Authenticatie App wordt de aanvraag ondertekend.

Het gemak van MijnCertificaten ziet u ook in de bevestigingspagina: **U hoeft verder geen vervolgactie te ondernemen**. De aanvraag is direct en volledig elektronisch ondertekend en ingediend bij KPN.

Bestelling geplaatst

Betreft bestelling PKIoverheid PRIVATE SSL servercertificaat

Referentie: S20240209211100661

**Bedankt voor uw bestelling! Uw aanvraag is met succes verzonden en de bestelling is geplaatst.** De gegevens van uw bestelling zijn in het PDF formulier opgenomen dat u hieronder kunt downloaden. Dit formulier ontvangt u ook als bijlage bij een e-mailbericht.

 [Download PDF bestelformulier](#)

U hoeft verder geen vervolgactie te ondernemen. De afdeling PKIoverheid validatie zal de aanvraag zo snel mogelijk in behandeling nemen. Het is mogelijk dat er nog contact met u wordt opgenomen bijvoorbeeld als de domeinnaam niet op naam van uw organisatie staat. Per e-mail wordt u geïnformeerd over de verdere voortgang en bij goedkeuring over de uitgifte van het certificaat.

De PDF is elektronisch verzegeld en bevat de gegevens van het certificaat waarmee u bent ingelogd.

Signed and all signatures are valid. Signature Panel

Senenummer oude certificaat: 07902ac2c43c7709c4c8f1b68085816305abe957

Akkoordverklaringen	Handtekening Contactpersoon
<p>Ondergetekende verklaart namens Abonnee:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> dat alle gegevens volledig, juist en naar waarheid zijn ingevuld.</li><li><input checked="" type="checkbox"/> akkoord met KPN Alg. Leveringsvoorwaarden en Bijz. Voorwaarden PKIoverheid certificaten.</li><li><input checked="" type="checkbox"/> dat opgegeven Certificaatbeheerder geïnformeerd, bevoegd en ter zake kundig is om namens abonnee Servercertificaten te installeren, beheren en in te trekken.</li><li><input checked="" type="checkbox"/> dat het sleutel materiaal is gegenereerd en wordt bewaard in een Veilige Omgeving.</li><li><input checked="" type="checkbox"/> akkoord te zijn met de tarieven.</li><li><input checked="" type="checkbox"/> akkoord te zijn dat de certificaten worden gepubliceerd in de KPN online certificaten database.</li><li><input checked="" type="checkbox"/> dat de domeinnaam ten behoeve waarvan een Servercertificaat wordt aangevraagd onder de directe verantwoordelijkheid (blijft) vallen van de Abonnee of verklaart geautoriseerd te zijn om een domeinnaam van een andere organisatie te gebruiken.</li></ul> <p><b>Vervolgstappen</b></p> <p><b>Uw aanvraag is elektronisch ingediend. De afdeling PKIoverheid validatie zal de aanvraag zo snel mogelijk in behandeling nemen. Het is mogelijk dat er nog contact met u wordt opgenomen bijvoorbeeld als de domeinnaam niet op naam van uw organisatie staat. Per e-mail wordt u geïnformeerd over de verdere voortgang en bij goedkeuring over de uitgifte van het certificaat.</b></p>	<p>Ingediend door:</p> <p>Certified by: /C=NL/O=KPN B.V./organizationIdentifier=NTRNL-27124701/CN=KPN BV PKIoverheid Organisatie Persoon CA - G3</p> <p>Datum: 09 februari 2024 om 09:15:43</p> <p>Plaats: Online via selfservice portal KPN.</p> <p>Aanvraag digitaal ondertekend door KPN. Klik hier voor details. </p>

### 3.3 Nieuw servercertificaat

Vanaf het overzichtsscherm kunt u ook een nieuw servercertificaat aanvragen via de knop 'Nieuw PKIO certificaat' of 'Nieuw certSIGN certificaat'. Dit formulier is vergelijkbaar met de verlenging maar vanzelfsprekend zijn hier nog geen gegevens ingevuld in de certificaatpagina.

Een belangrijk verschil is dat u in het PKloverheid formulier een keuze kan maken voor een specifiek type servercertificaat: PRIVATE, Digipoort PRIVATE of Trial. Dit is weergegeven in de volgende afbeelding.

1. Contactpersoon 2. Certificaatbeheerder 3. Certificaat 4. Controle 5. Voorwaarden 6. Afronding

In dit scherm dient u de gegevens in te vullen die in het serverscertificaten worden opgenomen.

#### Type servercertificaat

Hieronder kunt u het type servercertificaat selecteren. U heeft dan de volgende mogelijkheden:

- **PKloverheid Digipoort PRIVATE servercertificaat**
- **PKloverheid PRIVATE servercertificaat**
- **PKloverheid Trial servercertificaat**

**LET OP:** Per 30 september 2022 is de uitgifte (verkoop) van PKloverheid standaard servercertificaten (CA 2020) door KPN en andere partijen definitief gestaakt. Klik [hier](#) voor meer informatie. Voor 1 jarige publiek vertrouwde servercertificaten is daarom het advies om een [certSIGN OV servercertificaat](#) aan te vragen. [Meer informatie.](#)

1. **PKloverheid Digipoort PRIVATE servercertificaten** zijn bedoeld voor koppeling van uw systeem met [Digipoort](#). KPN bepaalt automatisch de naam van de service waardoor er geen controle op eigenaarschap van het domein nodig is en het aanvraagproces eenvoudiger verloopt. Het Organisatie-identificatienummer (**OIN**) of Handelsregisternummer (**HRN**) van uw organisatie wordt opgenomen in het certificaat om de communicatie via Digikoppeling mogelijk te maken. Voorbeelden zijn: communicatie met Diginetwerk, Digipoort, **SBR**, **OLO**, **LV WOZ**, **WSNP**, **GBA-V**, **BAG**, **GWH**, **WKPB** e.a. Het stamcertificaat is **niet** opgenomen in browsers of operating systemen. [Meer informatie.](#)
2. **PKloverheid PRIVATE servercertificaten** zijn bedoeld voor **systeem-systeem koppelingen** voor toepassing in besloten gebruikersgroepen (bijvoorbeeld EDSN of NWRO). Het stamcertificaat is **niet** opgenomen in browsers of operating systemen. [Meer informatie.](#)
3. **PKloverheid Trial servercertificaten** zijn uitsluitend bedoeld voor **test** doeleinden. Met dit type certificaat kunt u geen gebruik maken van standaard voorzieningen van de overheid, zoals digipoort. Het stamcertificaat is **niet** opgenomen in browsers of operating systemen.

De **geldigheidsduur en tarieven** verschillen per type servercertificaat. Zie voor details de [actuele tarieven](#).

De aanvraag betreft een\*

PKloverheid PRIVATE SSL servercertificaat

## 4 Beheer Persoonlijke certificaten

### 4.1 Overzicht en detailscherm Persoonlijke certificaten

Als u via het menu kiest voor **Persoons** krijgt u een overzicht van alle Persoonlijke certificaten van uw organisatie zoals hieronder is weergegeven.

KPN Certificaten > Overzicht Persoonlijke certificaten

## Overzicht Persoonlijke certificaten

Home Servercertificaten **Persoons** Groeps eSeal Organisatiegegevens

### Aanvragen nieuwe Persoonlijke certificaten

Hiernaast ziet u een aantal knoppen waarmee u direct een nieuwe aanvraag kunt starten voor Persoonlijke certificaten. Door gebruik te maken van deze knoppen wordt een aantal velden automatisch gevuld.

Nieuw persoonlijk certificaat

Nieuw certificaat via Mobiel





### Zoeken en beheren Persoonlijke certificaten

Hieronder ziet u het overzicht van de geldige Persoonlijke certificaten behorend bij uw Abonnee registratie. Door op **Beheren** te klikken opent u de details van het certificaat en kunt u:

- het certificaat **Downloaden**;
- het certificaat **Verlengen** op basis van bestaande certificaatgegevens;
- een geldig certificaat **Intrekken**.

[Toelichting zoeken van passen en mobiele certificaten.](#)

**Status:** Geldig (Deel van) Common Name of e-mailadres: (Deel van) Common Name of e-mailadres Zoeken

Pastype	Product	Status	Naam pashouder (CN)	E-mailadres	Geldig van *	Verlooptdatum	Beheren
Persoons		Geldig	Maximo de Tester		20-12-2022	20-12-2024 <span style="color: green;">i</span>	<span style="border: 1px solid #0070c0; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; color: white;">Beheren</span>
Persoons		Geldig	Test Signing One		12-01-2023	12-01-2024 <span style="color: orange;">⚠</span>	<span style="border: 1px solid #0070c0; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; color: white;">Beheren</span>
Persoons		Geldig	Jan Kees van der Test		21-04-2023	20-04-2026	<span style="border: 1px solid #0070c0; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; color: white;">Beheren</span>
Persoons		Geldig	Herman Testing		21-04-2023	20-04-2026	<span style="border: 1px solid #0070c0; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; color: white;">Beheren</span>

1 t/m 4 (totaal 4)
Aantal per pagina: 25
Exporteer lijst als .csv

Het overzicht toont alle Geldige Persoonlijke certificaten. Door aanpassing van het Status filter kan u ook Verlopen of Ingetrokken passen vinden of filteren op een willekeurige tekst in de Common Name of het e-mailadres van de certificaathouder. Sorteren op bijv. Verlooptdatum kan door op de betreffende kolom heading te klikken.

Met de knop '**Exporteer lijst als .csv**' kunt u een .csv file downloaden met een overzicht van uw pasgebonden certificaten.

Met de knop '**Nieuw persoonlijk certificaat**' kunt u een nieuwe aanvraag starten voor persoonlijke certificaten voor een medewerker in uw organisatie. Met de knop '**Nieuw certificaat via Mobiel**' kunt u een nieuwe aanvraag starten voor persoonlijke certificaten op een mobiele telefoon.

Door op een rij of de knop '**Beheren**' te klikken ziet u de details van een pas. Naast de gegevens in het certificaat ziet u ook de Contactpersoon die het certificaat heeft aangevraagd. Een voorbeeld ziet u in de volgende afbeelding:

## Detailgegevens Persoonlijk certificaat

Home Servercertificaten **Persoons** Groeps eSeal Organisatiegegevens

### Betreft pas voor: Maximo de Tester

<b>Pasnummer</b>	46980946
<b>Common Name (CN)</b>	Maximo de Tester
<b>Subject.serienummer (SN)</b>	CB9502890
<b>Organisatiennaam (O)</b>	KPN B.V.
<b>Land (C)</b>	NL
<b>E-mail</b>	[Redacted]
<b>Geldig van</b>	20-12-2022
<b>Verloopdatum</b>	20-12-2024
<b>Pastype</b>	Persoons
<b>Product</b>	certificaat via Mobiel
<b>Uitgevende CA</b>	TEST KPN BV PKIoverheid Organisatie Persoon CA - G3
<b>Status</b>	Geldig
<b>Serienummers certificaten</b>	Authenticiteitcertificaat: 47c8f115da1aaa5b08b456cf6e452121bb839370 Handtekeningcertificaat: 2537979d57826ad7fd0815caab1cf9e32f2f5ce

< Terug naar overzicht

Downloaden

Verlengen

Intrekken

### Contactpersoon

Dit pasgebonden certificaat is aangevraagd door:

**Naam** Maximo de Tester

**E-mail** [Redacted]

Met de knop '**Downloaden**' kunt u het certificaat zelf opzoeken en downloaden.

Via de knop '**Intrekken**' start u het reguliere intrekproces.

Met de knop '**Verlengen**' start u het formulier om het certificaat te verlengen. Dit is verder toegelicht in de volgende paragraaf.

#### **4.2 Verlengen Persoonlijke certificaten**

Het formulier voor verlengen van een Persoonlijke certificaat in MijnCertificaten volgt op hoofdlijn dezelfde stappen als bij het bestaande aanvraagformulier. Uiteraard verloopt de aanvraag veel efficiënter omdat de gegevens zoveel als mogelijk zijn overgenomen uit het te verlengen certificaat en er geen validatie van uw e-mailadres nodig is.

Het formulier volgt verder de normale stappen, maar alle informatie is al ingevuld. De abonneegegevens zijn niet te wijzigen. Mochten die niet kloppen dan dient u dit eerst te wijzigen via de wijzigingsformulieren in MijnCertificaten onder 'Organisatie' (zie Hoofdstuk 7).

**Belangrijk verschil in het laatste scherm is het feit dat u in MijnCertificaten direct een bestelling plaatst die niet meer te wijzigen is. U hoeft verder geen vervolgactie te ondernemen.**

De aanvraag is direct en volledige elektronisch ondertekend en ingediend bij KPN.

Zodra het certificaat is uitgegeven is het met een vertraging van maximaal 1 uur zichtbaar in het overzicht.

#### **4.3 Nieuwe Persoonlijke certificaten**

Vanaf het overzichtsscherm kunt u ook nieuwe Persoonlijke certificaten aanvragen via de knop 'Nieuw persoonlijk certificaat'. De formulieren zijn vergelijkbaar met de verlenging maar vanzelfsprekend zijn hier nog geen gegevens ingevuld in de certificaatpagina. Ook kunt u de uitgebreide invulinstructies raadplegen voor de standaard aanvraagformulieren. Deze invulinstructies zijn te vinden op <https://certificaat.kpn.com/aanvragen/>



## 5 Beheer Groeps certificaten

Als u via het menu kiest voor **Groeps** krijgt u een overzicht van alle Groeps certificaten van uw organisatie zoals hieronder is weergegeven.

### Overzicht Groeps certificaten

Home Servercertificaten Persoons **Groeps** eSeal Organisatiegegevens

#### Aanvragen nieuw Groeps certificaat

Hiernaast ziet u een knop waarmee u direct een nieuwe aanvraag kunt starten voor een Groeps certificaat. Door gebruik te maken van deze knop wordt een aantal velden automatisch gevuld.

Nieuw groeps certificaat



#### Zoeken en beheren Groeps certificaten

Hieronder ziet u het overzicht van de geldige Groeps certificaten behorend bij uw Abonnee registratie. Door op **Beheren** te klikken opent u de details van het certificaat en kunt u:

- het certificaat **Downloaden**;
- het certificaat **Verlengen** op basis van bestaande certificaatgegevens;
- een geldig certificaat **Intrekken**.

[Toelichting zoeken van passen en mobiele certificaten.](#)

<b>Status:</b>	<b>(Deel van) Common Name of e-mailadres:</b>	
Geldig	(Deel van) Common Name of e-mailadres	Zoeken

Pastype	Product	Status	Naam pashouder (CN)	E-mailadres	Geldig van	Verlooptdatum	Beheren
Groeps		Geldig	Test GR regulier		11-01-2022	10-01-2025 	Beheren

1 t/m 1 (totaal 1) Aantal per pagina: 25

Exporteer lijst als .csv

De functionaliteit zoals zoeken, nieuwe Groeps certificaten aanvragen, downloaden, verlengen of intrekken zijn helemaal vergelijkbaar met Persoonlijke certificaten zoals toegelicht in Hoofdstuk 4 Beheer Persoonlijke certificaten.

## 6 Beheer eSeal certificaten

### 6.1 Overzicht en eSeal certificaten

Als u via het menu kiest voor **eSeal** krijgt u een overzicht van alle eSeal certificaten van uw organisatie zoals hieronder is weergegeven.

KPN Certificaten > Overzicht eSeal certificaten

## Overzicht eSeal certificaten

Home Servercertificaten Persoons Groeps **eSeal** Organisatiegegevens

### Aanvragen nieuw eSeal certificaat

Hiernaast ziet u een knop waarmee u direct een nieuwe aanvraag kunt starten voor een eSeal certificaat. Door gebruik te maken van deze knop wordt een aantal velden automatisch gevuld.

Nieuw eSeal certificaat



### Zoeken en beheren eSeal certificaten

Hieronder ziet u het overzicht van de geldige eSeal certificaten behorend bij uw Abonnee registratie. Door op **Beheren** te klikken opent u de details van het certificaat en kunt u:

- het certificaat **Downloaden**;
- het certificaat **Verlengen** op basis van bestaande certificaatgegevens;
- een geldig certificaat **Intrekken**.

[Toelichting zoeken van passen en mobiele certificaten.](#)

**Status:** Geldig **(Deel van) Common Name of e-mailadres:**  Zoeken

Pastype	Product	Status	Naam pashouder (CN)	E-mailadres	Geldig van	Verloopdatum	Beheren
eSeal		Geldig	Test KPN BV		13-01-2023	13-01-2025 	<span>Beheren</span>

1 t/m 1 (totaal 1) Aantal per pagina: 25 Exporteer lijst als .csv

### Activatie eSeal cloud certificaat

Activatie van eSeal cloud certificaten is alleen mogelijk als u mobiel bent ingelogd met hetzelfde mobiele certificaat als waarmee u de aanvraag van het eSeal cloud certificaat hebt gedaan.

De functionaliteit zoals zoeken, nieuwe eSeal certificaten aanvragen, downloaden, verlengen of intrekken zijn helemaal vergelijkbaar met Persoonlijke certificaten zoals toegelicht in Hoofdstuk 4

Beheer Persoonlijke certificaten. Wel is er voor eSeal een extra functionaliteit aanwezig met betrekking tot de zogenaamde Activatie. Dit is in de volgende paragraaf beschreven.

## 6.2 Activatie eSeal cloud certificaat

Nadat KPN de aanvraag van een eSeal certificaat heeft gevalideerd, dient de aanvrager van een eSeal cloud certificaat deze te activeren. De aanvrager dient hiervoor mobiel in te loggen, anders wordt de melding uit de voorgaande figuur getoond.

U kunt het eSeal cloud certificaat pas activeren als u daarvoor een uitnodiging per email ontvangt. Anders wordt de volgende melding getoond:

### Activatie eSeal cloud certificaat

Momenteel zijn er geen eSeal cloud certificaten te activeren die met het mobiele certificaat zijn aangevraagd waarmee u nu bent ingelogd.

Als er een eSeal cloud certificaat gereed is voor activatie ziet u het volgende scherm:

### Activatie eSeal cloud certificaat

U heeft een aanvraag van een eSeal cloud certificaat gedaan. Klik u op de knop 'Activeren' om dit certificaat te activeren en de uitgifte af te ronden. U ontvangt dan binnen enkele seconden op de mobiele telefoon waarmee u bent ingelogd een zogenaamde push bericht. Na invoeren van de PIN op uw mobiele telefoon wordt het eSeal certificaat binnen enkele minuten uitgegeven. De status wijzigt dan in ACTIVATED.

Aanvraagnummer eSeal certificaat	CommonName	Status
GRP202402231888333333	Koninklijke KPN N.V.	Activeren eSeal cloud certificaat

- Klik op de knop 'Activeren eSeal cloud certificaat'.

Meteen verschijnt de volgende melding en is de knop grijs en niet meer bruikbaar. *Mocht er iets mislukken -bijvoorbeeld verkeerde PIN invoer, of als u niet binnen 5 minuten de PIN invoert om activatie te bevestigen- dan is de knop opnieuw te gebruiken na 5 minuten en verversing van de pagina.*

Aanvraagnummer eSeal certificaat	CommonName	Status
GRP202402231888333333	Koninklijke KPN N.V.	Activeren eSeal cloud certificaat

De activatie van het eSeal cloud certificaat voor Koninklijke KPN N.V. is met succes gestart. U ontvangt binnen enkele ogenblikken een Pushbericht op de telefoon waarmee u bent ingelogd in MijnCertificaten. U dient voor de activatie de PIN in te voeren. Vervolgens wordt u over enkele minuten per email geïnformeerd over de uitgifte van het eSeal cloud certificaat. Zo niet neem contact op met de [Servicedesk](#).

- Voer na ontvangst van het push bericht de PIN in van uw mobiele certificaat.

Na uitgifte van het certificaat ontvangt u een email bericht en wijzigt de status in ACTIVATED.

Aanvraagnummer eSeal certificaat	CommonName	Status
GRP202402231888333333	Koninklijke KPN N.V.	ACTIVATED

De volgende dag wordt het geactiveerde eSeal cloud certificaat niet meer getoond in het overzicht.

### 6.3 Upload autorisatiesleutel eSeal cloud certificaat

Om een eSeal cloud certificaat te kunnen gebruiken vanuit een applicatie, dient er minimaal één - door uw organisatie gegenereerde- autorisatiesleutel gekoppeld te zijn. Dit kan via het detailscherm van het betreffende eSeal cloud certificaat.

- Klik op 'Beheren' in het overzichtsscherm

Pastype	Product	Status	Naam pashouder (CN)	E-mailadres	Geldig van +	Verlooptdatum	Beheren
eSeal		Geldig	Test KPN BV		13-01-2023	13-01-2025	<a href="#">Beheren</a>

Dan verschijnt het volgende scherm met de details van het certificaat.

KPN Certificaten &gt; Detailgegevens eSeal certificaat

## Detailgegevens eSeal certificaat

[Home](#) [Servercertificaten](#) [Persoons](#) [Groeps](#) **eSeal** [Organisatiegegevens](#)

### Betreft pas voor: Test KPN BV

<b>Pasnummer</b>	24343463
<b>Common Name (CN)</b>	Test KPN BV
<b>Subject.serienummer (SN)</b>	
<b>Organisatiennaam (O)</b>	Test KPN BV
<b>Land (C)</b>	NL
<b>E-mail</b>	
<b>Geldig van</b>	13-01-2023
<b>Verloopdatum</b>	13-01-2025
<b>Pastype</b>	eSeal
<b>Product</b>	certificaat via Mobiel
<b>Uitgevende CA</b>	TEST KPN BV PKIoverheid Organisatie Services CA - G3
<b>Status</b>	Geldig
<b>Serienummers certificaten</b>	Handtekeningcertificaat: 0f3407b7c290e0a5bb799bc15ab7d151e298715a

[< Terug naar overzicht](#)[Downloaden](#)[Verlengen](#)[Intrekken](#)

### eSeal cloud autorisatiesleutels

Hieronder ziet u de [autorisatiesleutels](#) die gekoppeld zijn aan dit eSeal certificaat. Het uploaden en koppelen van een autorisatiesleutel is alleen mogelijk door de aanvrager van het betreffende eSeal cloud certificaat. Vanaf het moment dat een autorisatiesleutel getoond is in het onderstaande overzicht, is deze sleutel te gebruiken voor onderteken opdrachten vanuit een applicatie.

**Asset ID van certificaat** e324336061975f90ba330f3ea4adffff

#### Autorisatiesleutel 1

**Timestamp 1****UUID 1**[Upload autorisatiesleutel](#)

De aanvrager van een eSeal cloud certificaat kan een autorisatiesleutel uploaden via de knop in de tweede rubriek in dit scherm. **Uploaden kan standaard alleen als er is ingelogd met hetzelfde mobiele certificaat als waarmee het eSeal cloud certificaat is aangevraagd.** In andere situaties is de Upload knop grijs weergegeven en niet te gebruiken:

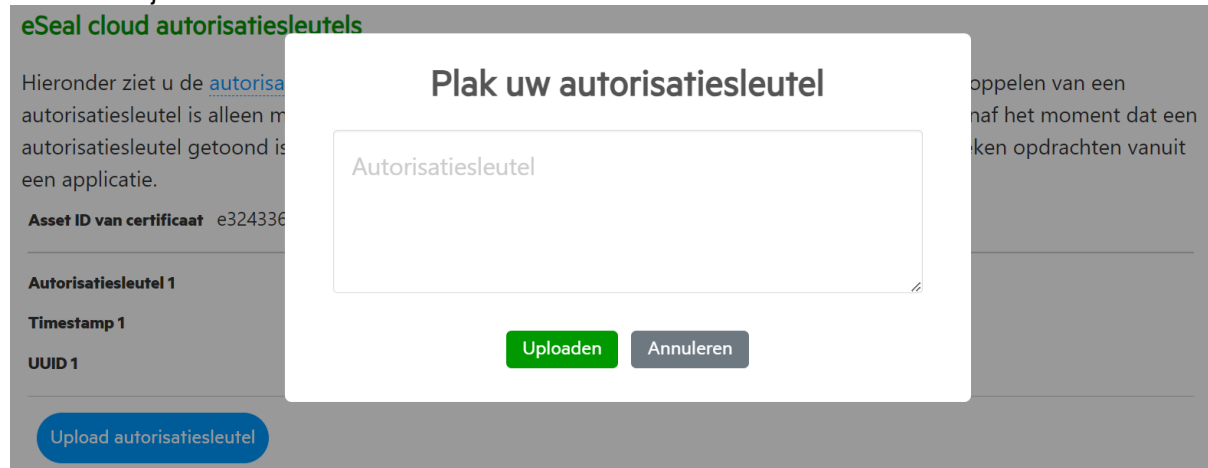
[Upload autorisatiesleutel](#)

Het is ook mogelijk een andere contactpersoon van uw organisatie te autoriseren en diens mobiele certificaat te koppelen aan het eSeal cloud certificaat.

Als er al twee eSeal cloud autorisatiesleutels zijn gekoppeld, dient er eerst een autorisatiesleutel te worden verwijderd voordat men een nieuwe eSeal cloud autorisatiesleutel kan uploaden. Neem in deze gevallen contact op met de [Servicedesk](#).

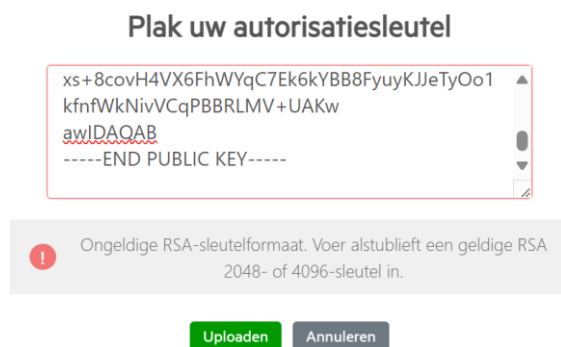
- Klik op 'Upload autorisatiesleutel'

Dan verschijnt een berichtsscherm:

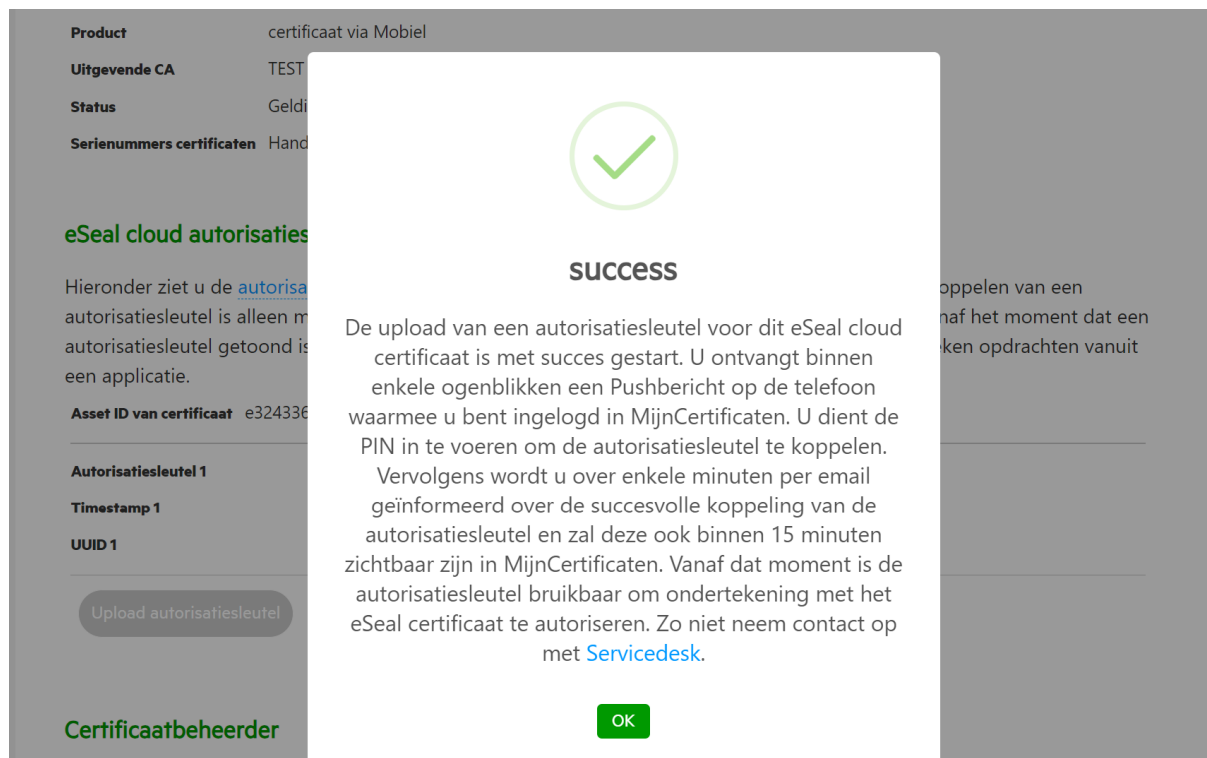


- Plak uw autorisatiesleutel en klik op 'Uploaden'

Alleen RSA 2048 of 4096 bits publieke sleutels zijn toegestaan als autorisatiesleutel. Indien de controle mislukt, wordt een foutmelding getoond:



Bij een succesvolle upload verschijnt een bevestiging:



Meteen is de knop grijs en niet meer bruikbaar.

Upload wordt verwerkt

*Mocht er iets mislukken -bijvoorbeeld verkeerde PIN invoer, of als u niet binnen 5 minuten de PIN invoert om de koppeling van de autorisatiesleutel te bevestigen- dan is de knop opnieuw te gebruiken na 5 minuten en verversing van de pagina.*

U ontvangt binnen enkele ogenblikken een Pushbericht op de telefoon waarmee u bent ingelogd in MijnCertificaten.

- Voer na ontvangst van het push bericht de PIN in van uw mobiele certificaat om daarmee de koppeling van de autorisatiesleutel aan het eSeal certificaat te bevestigen.

Na succesvolle invoer van de PIN zal de gekoppelde autorisatiesleutel binnen 15 minuten zichtbaar zijn in het detailscherm.

## eSeal cloud autorisatiesleutels

Hieronder ziet u de [autorisatiesleutels](#) die gekoppeld zijn aan dit eSeal certificaat. Het uploaden en koppelen van een autorisatiesleutel is alleen mogelijk door de aanvrager van het betreffende eSeal cloud certificaat. Vanaf het moment dat een autorisatiesleutel getoond is in het onderstaande overzicht, is deze sleutel te gebruiken voor ondertekenen opdrachten vanuit een applicatie.

**Asset ID van certificaat** e324336061975f90ba330f3ea4adffff

---

**Autorisatiesleutel 1** -----BEGIN PUBLIC KEY-----

```
MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAzukLFEixcFA9MCbAu+w  
kofN/x68tDKwprQGVSo+jHNx86bP0fuGpUgfAedDYmL2lVbePqqXAdGRzoRnUXb  
zHbgSHb1ccJX9WDOhPRcPCPyIqAcALC96dB941AYCXQoxN8SsH3sL705YqQopgMd  
TjtvF7Zl9j2IzGqn5a3JA1b6RYhXCmhoRHK1zy1Qc4GPTWa3W/dvIekcDEmZiJ/g  
KQWjzvCmgE1LQh1Kkz7g3kNxtTymXE10YzJpi8zmsNK/WEe7qQzUM0k2SB+z5t+7  
WmVBxKeEBBEIw04bhNreGXQpZs6Lw7a5Mt5Tu67cQ4w7rCk4kSrS5CrseM/a2/R0  
hwIDAQAB
```

-----END PUBLIC KEY-----

**Timestamp 1** maandag 29 april 2024 15:25 uur

**UUID 1** 0f3407b7c290e0a5bb799bc15ab7d151

---

[Upload autorisatiesleutel](#)



## 7 Organisatiegegevens

### 7.1 Bedrijfsgegevens en geregistreerde personen

Voor een vlotte verwerking van uw aanvraag is het van groot belang dat uw abonnee registratie correct en actueel is. Daarom kunt u via de navigatie klikken op **Organisatiegegevens**. U krijgt een overzichtspagina met de volgende informatie:

- organisatiegegevens die zijn vastgelegd tijdens de abonneeregistratie;
- facturatiegegevens die KPN gebruikt voor het adresseren van uw facturen;
- geregistreerde Bevoegd Vertegenwoordigers, Contactpersonen en Certificaatbeheerders van uw organisatie (zowel actieve als de-actieve).

Hieronder vindt u ter illustratie een overzicht van de gegevens.

KPN Certificaten > Organisatiegegevens

## Organisatiegegevens

Home Servercertificaten Persoons Groeps eSeal **Organisatiegegevens**

Hieronder ziet u een overzicht van de gegevens die KPN bewaart t.b.v. de PKIoverheid Certificatie dienstverlening. Het is van belang dat deze informatie juist en actueel is voor een snelle verwerking van uw aanvragen. U kunt wijzigingen in uw gegevens doorgeven via de twee wijzigingsformulieren.

### Wijzigen Abonneeregistratie

Met het webformulier Wijzigen Abonneeregistratie kunt u de volgende wijzigingen doorgeven:

- Wijziging gegevens Abonnee organisatie (adres-, contact- en facturatiegegevens)
- Wijziging Contactpersoon (nieuw, wijzigen, verwijderen)
- Wijziging Bevoegd Vertegenwoordiger (nieuw, wijzigen, verwijderen)
- Opzeggen Abonnement

Wijzigen Abonneeregistratie

**LET OP: dit formulier vereist dat u voldoende [autorisaties](#) heeft.**

### Bedrijfsgegevens

**Abonneenummer** P9571876  
**Reseller** KPN  
**Organisatiernaam** Koninklijke KPN N.V.  
**KvK-nummer** 02045200  
**Vestigingsadres** Wilhelminakade 123, 3072 AP Rotterdam, NL  
**Telefoonnummer** 0688889900

## Facturatiegegevens

<b>Bedrijfsnaam</b>	Test PEN
<b>Afdeling</b>	
<b>Ter attentie van</b>	
<b>Factuuradres</b>	Wilhelminakade 123, 3072 AP Rotterdam, NL
<b>Facturatie e-mailadres</b>	gerco.popken@kpn.com
<b>Facturatie telefoonnummer</b>	0688889999
<b>Automatische Incasso</b>	Nee
<b>Rekeningnummer</b>	
<b>Rekeninghouder</b>	
<b>BTW nummer</b>	NL001234567B01

## Bevoegd vertegenwoordigers

Bij de details van een Bevoegd Vertegenwoordiger kunt u rapporten opvragen van de certificaten die door deze persoon zijn aangevraagd.

### Maximo de Tester

<b>Functie</b>	DGA
<b>E-mail</b>	jacobmoehn@kpn.com
<b>(Mobiel) telefoonnummer</b>	0622225555
<b>Status</b>	Actief

Aangevraagde persoonlijke certificaten

Aangevraagde groepscertificaten

Aangevraagde eSeal certificaten

Aangevraagde servercertificaten

## Contactpersonen

Bij de details van een Contactpersoon kunt u rapporten opvragen van de certificaten die door deze persoon zijn aangevraagd.

Joost Test

Frank TestF

Test Garden

### Certificaatbeheerders

Bij de details van een Certificaatbeheerder kunt u een overzicht opvragen van de Servercertificaten, Groepslicenties en eSeal certificaten waarvoor deze persoon als Certificaatbeheerder is geregistreerd bij uw organisatie.

Met het webformulier Wijzigen Certificaatbeheerders kunnen wijzigingen worden aangebracht in de registratie van Certificaatbeheerders behorend bij uw organisatie of kan u een geregistreerde Certificaatbeheerder verwijderen indien deze niet meer voor uw organisatie werkzaam is.

Wijzigen Certificaatbeheerders

Victor Achterlijn

**Persoonsnummer** CB9505784

Servercertificaten in beheer

**E-mail**

Groepslicenties in beheer

**(Mobiel) telefoonnummer** 0600000000

**Status** Actief

eSeal certificaten in beheer

Karel Tak

### 7.2 Wijzigen Organisatiegegevens

Via dit formulier -beschikbaar onder menu item **Organisatiegegevens**- kunt u wijzigingen doorgeven in de geregistreerde gegevens van uw organisatie. Een belangrijk aandachtspunt bij dit formulier is dat de mogelijkheden die dit formulier biedt, afhangen van de autorisatie van de ingelogde gebruiker. Dit is weergegeven in onderstaande autorisatie matrix.

Wijziging	Bevoegd Vertegenwoordiger	Contactpersoon alle autorisatie	Contactpersoon met basis autorisaties
Wijzigen: - Organisatiegegevens - Facturatiegegevens - Contactpersonen	+	+	-
Wijzigen Bevoegd Vertegenwoordiger	+	-	-
Opzeggen abonnement	+	-	-

Indien u bent ingelogd als Contactpersoon met basis autorisatie is het formulier helemaal niet te openen zoals hieronder is weergegeven. De autorisaties van een Contactpersoon zijn in te zien bij de details van de Contactpersoon.

## Wijzigen Abonneeregistratie

Met het webformulier Wijzigen Abonneeregistratie kunt u de volgende wijzigingen doorgeven:

- Wijziging gegevens Abonnee organisatie (adres-, contact- en facturatiegegevens)
- Wijziging Contactpersoon (nieuw, wijzigen, verwijderen)
- Wijziging Bevoegd Vertegenwoordiger (nieuw, wijzigen, verwijderen)
- Opzeggen Abonnement

Wijzigen Abonneeregistratie

### LET OP: dit form

U bent niet geautoriseerd om wijzigingen door te voeren in de geregistreerde abonneegegevens van uw organisatie. U heeft als contactpersoon alleen basis autorisaties. Indien gewenst kan een Bevoegd Vertegenwoordiger of een Contactpersoon met alle autorisaties via dit wijzigingsformulier uw autorisaties uitbreiden.

## Bedrijfsgegevens

Zelfs als de gebruiker een Contactpersoon is met alle autorisaties dan zijn de volgende opties in het formulier niet beschikbaar. Deze opties zijn alleen beschikbaar als u als Bevoegd Vertegenwoordiger bent ingelogd:

- het opzeggen van het abonnement.

Type Wijziging	
Gewenste wijziging*	Wijzigen gegevens
De optie voor Opzeggen van het abonnement is alleen beschikbaar als u bent ingelogd als Bevoegd Vertegenwoordiger.	

- het wijzigen van de bevoegd vertegenwoordiger

Bevoegd Vertegenwoordiger	
Wijzigen Bevoegd Vertegenwoordiger	Nee
Deze optie is alleen beschikbaar als u bent ingelogd als Bevoegd Vertegenwoordiger.	

Het wijzigingsformulier bevat vergelijkbare pagina's als het [formulier voor abonneeregistratie](#). Het doorgeven van wijziging verloopt efficiënt vanwege de volgende functionaliteit in het formulier:

1. u hoeft alleen de rubrieken te selecteren waarvoor u wijzigen wilt doorvoeren;
2. alle informatie is al gevuld met de huidige informatie uit MijnCertificaten;

#### Organisatiernaam en/of adresgegevens

Wijzigen Organisatiernaam en/of adresgegevens

Nee

#### Organisatie contactgegevens

Wijzigen Organisatie contactgegevens

Ja

Telefoon\*

0688889900

### 3. upload van digitale kopie ID bewijs van nieuwe Contactpersonen

#### UPLOAD KOPIE IDENTITEITSBEWIJS CONTACTPERSOON (PASPOORT OF IDENTITEITSKAART)

Selecteer bestand\*

No file selected.

U dient een kopie van een **geldig identiteitsbewijs van de Contactpersoon** te uploaden. Toegestane bestandsformaten zijn een PDF of als afbeelding in JPEG, GIF of PNG formaat.

In het kader van uw privacy adviseert KPN om **zowel de pasfoto als het BSN onleesbaar te maken**.


### 4. Elektronisch ondertekend indienen van het wijzigingsformulier.

#### PKIoverheid Wijziging Abonneeregistratie

#### Wijzigingsformulier ingediend

Referentie: ABW20180604266170846

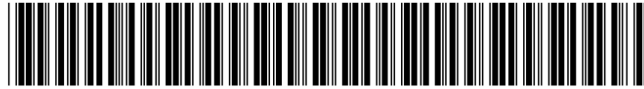
Bedankt voor het doorgeven van de wijziging! Het wijzigingsverzoek is met succes ingediend. De gegevens zijn in een PDF formulier geplaatst dat u hieronder kunt downloaden. Dit formulier ontvangt u ook als bijlage bij een e-mailbericht.

 [Download PDF wijzigingsformulier abonneeregistratie](#)

U hoeft verder geen vervolgactie te ondernemen. De afdeling PKIoverheid validatie zal het wijzigingsverzoek zo snel mogelijk in behandeling nemen. Het is mogelijk dat er nog contact met u wordt opgenomen. Per e-mail wordt u geïnformeerd over de verdere voortgang.

#### Bijzonder scenario's:

1. Bij het opvoeren van een nieuwe Bevoegd Vertegenwoordiger dient het formulier uitgeprint te worden en 'analoog' ondertekend te worden. De reden is dat er ook een handtekening van de nieuwe Bevoegd Vertegenwoordiger nodig is. Dit is duidelijk aangegeven op de bevestigingspagina en e-mail en in het formulier.



\*ABW20180604276878725\*

## KPN Abonneeregistratie PKloverheid

Referentie ABW20180604276878725

### Bevoegd Vertegenwoordigers

#### Bevoegd Vertegenwoordiger 1

Type wijziging: Nieuwe Bevoegd Vertegenwoordiger

Naam: Pedro con Certo  
Geboortedatum: 22-12-1971  
Functie: Dirigent  
Telefoonnummer: 12390875  
E-mailadres: pedro@test.lan

Handtekening:

Datum:

Plaats:

- Als u een nieuwe Bevoegd Vertegenwoordiger opvoert, dan kunt u in hetzelfde formulier geen wijzigingen in Contactpersonen doorgeven.

### Contactpersonen

Wijzigen Contactpersonen\* Nee

U kunt geen wijzigingen in Contactpersonen doorgeven in combinatie met het registreren van een nieuwe Bevoegd Vertegenwoordiger. Geef uw wijzigingen met betrekking tot Contactpersonen door in een apart wijzigingsformulier.

### 7.3 Wijzigen Certificaatbeheerders

Met dit formulier kunt u gegevens wijzigen van geregistreerde Certificaatbeheerders. Dit formulier is door de Bevoegd Vertegenwoordiger en alle Contactpersonen te gebruiken ongeacht de autorisatie. Een vereiste is wel dat er actieve Certificaatbeheerders bij uw organisatie zijn geregistreerd.

#### Certificaatbeheerders

Bij de details van een Certificaatbeheerder kunt u een overzicht opvragen van de Servercertificaten waarvoor deze persoon als Certificaatbeheerder is geregistreerd bij uw organisatie.

Met behulp van dit formulier kunnen wijzigingen worden aangebracht in de registratie van Certificaatbeheerders -van Servercertificaten en/of Groeps-certificaten- behorend bij uw organisatie of kan u een geregistreerde Certificaatbeheerder verwijderen indien deze niet meer voor uw organisatie werkzaam is.

Wijzigen Certificaatbeheerders

Dit formulier is niet beschikbaar omdat er geen (actieve) Certificaatbeheerders zijn geregistreerd voor uw organisatie. Een nieuwe Certificaatbeheerder kunt u registreren bij de aanvraag van een Servercertificaat of Groeps-certificaat.

SSP kaart drie Test

Gerco van der Test

Met dit formulier kunt u gegevens van bestaande Certificaatbeheerders updaten of een Certificaatbeheerder deactiveren. Als onderdeel van het deactiveren, kunt u kiezen om het beheer van certificaten over te dragen aan een nieuwe Certificaatbeheerder.

**Certificaatbeheerder 1**

**Wijziging Certificaatbeheerder\***

**Certificaatbeheerder\***

**Overdracht beheer**

Voor de continuïteit van de dienstverlening is het vereist dat certificaten een Certificaatbeheerder hebben. Mocht de te verwijderen Certificaatbeheerder nog geldige certificaten in beheer hebben op de gewenste verwijderingsdatum dan dient het beheer daarvan te worden overgedragen aan een andere reeds geregistreeerde of een nieuw te registreren Certificaatbeheerder. Dit is een voorwaarde voor het verwijderen van een Certificaatbeheerder. Kies hieronder de optie die van toepassing is.

**Overdracht van certificaten\***

- Maak een keuze -
- N.v.t. geen geldige certificaten in beheer
- Aan nieuwe Certificaatbeheerder
- Aan bestaande Certificaatbeheerder

[Volgende stap >>](#)

Als u een nieuwe Certificaatbeheerder wilt registreren -los van deactivatie van een bestaande Certificaatbeheerder- dan dient u de nieuwe Certificaatbeheerder te registreren bij de productaanvraag van een Server- of Groepscertificaat.

#### 7.4 Rapportages per specifieke persoon

Van Bevoegd Vertegenwoordigers, Contactpersonen en Certificaatbeheerders wordt een namenlijst getoond. Iedere regel kan uitgeklapt worden voor details. Naast de details is er ook de mogelijkheid om specifieke rapportages op te vragen per persoon. Dit is afhankelijk van de rol:

- Bij Contactpersonen en Bevoegd Vertegenwoordigers zijn de volgende rapportages beschikbaar.

**Herman Testing** ^

<b>Funcie</b>	DGA	<a href="#" style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px 10px; text-decoration: none;">Aangevraagde persoonlijke certificaten</a>
<b>E-mail</b>	<div style="background-color: #ccc; width: 100px; height: 15px;"></div>	<a href="#" style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px 10px; text-decoration: none;">Aangevraagde Groeps-certificaten</a>
<b>(Mobiel) telefoonnummer</b>	0688442211	<a href="#" style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px 10px; text-decoration: none;">Aangevraagde eSeal certificaten</a>
<b>Status</b>	Actief	<a href="#" style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px 10px; text-decoration: none;">Aangevraagde servercertificaten</a>
<b>Autorisatie</b>	Heeft alleen basis autorisaties	

- Bij Certificaatbeheerders zijn de volgende rapportages beschikbaar.

Karel Tak ^

Persoonsnummer CB7540116

E-mail

(Mobiel) telefoonnummer

Status Actief

Servercertificaten in beheer

Groeps-certificaten in beheer

eSeal certificaten in beheer

Hieronder vindt u ter illustratie een voorbeeld van zo'n rapport. Het is het reguliere overzicht van het betreffende certificaat type, voorzien van een melding dat er een selectie is toegepast.

### Zoeken en beheren servercertificaten

Hieronder is een overzicht van de geldige servercertificaten getoond behorend bij uw Abonnee registratie. Door op **Beheren** te klikken ziet u de details van een servercertificaat en kunt u indien gewenst een **verlenging** starten op basis van de gegevens van uw bestaande servercertificaat, de certificaten **downloaden** en **intrekken** indien de status geldig is.

[Toelichting zoeken van servercertificaten.](#)

Onderstaand overzicht bevat alleen servercertificaten waarvoor **Victor Achterlijn** (CB9505784) beheerder is bij uw organisatie. Klik [hier](#) voor een overzicht van alle servercertificaten behorend bij uw Abonnee registratie. Klik [hier](#) voor een overzicht van andere geregistreerde personen binnen uw organisatie.

<b>Type:</b>	<b>Status:</b>	<b>(Deel van) Naam van de Service (FQDN):</b>
Alles <input type="checkbox"/>	Alles <input type="checkbox"/>	(Deel van) Naam van de Service (FQDN)
<input type="button" value="Zoeken"/>		

Certificate Type	Status	Naam van de Service (CN)	Geldig van	Verlooptdatum <sup>▲</sup>	Beheren
CertSIGN OV SSL	Geldig	test88002.test123.com	30-09-2022	03-10-2022 	<input type="button" value="Beheren"/>
PRIVATE SSL	Geldig	localhost.test.kpn	02-07-2020	02-07-2023 	<input type="button" value="Beheren"/>

1 t/m 2 (totaal 2)   Aantal per pagina: 25



## 8 Uitloggen

Als u rechtsboven op uitloggen klikt verschijnt de uitlogpagina. Het is belangrijk dat u de vermelde stappen uitvoert om volledig uit te loggen:

1. uw browser afsluiten;
2. uw smartcard verwijderen uit de kaartlezer.

**BELANGRIJK:** om volledig uit te loggen zijn twee acties noodzakelijk:

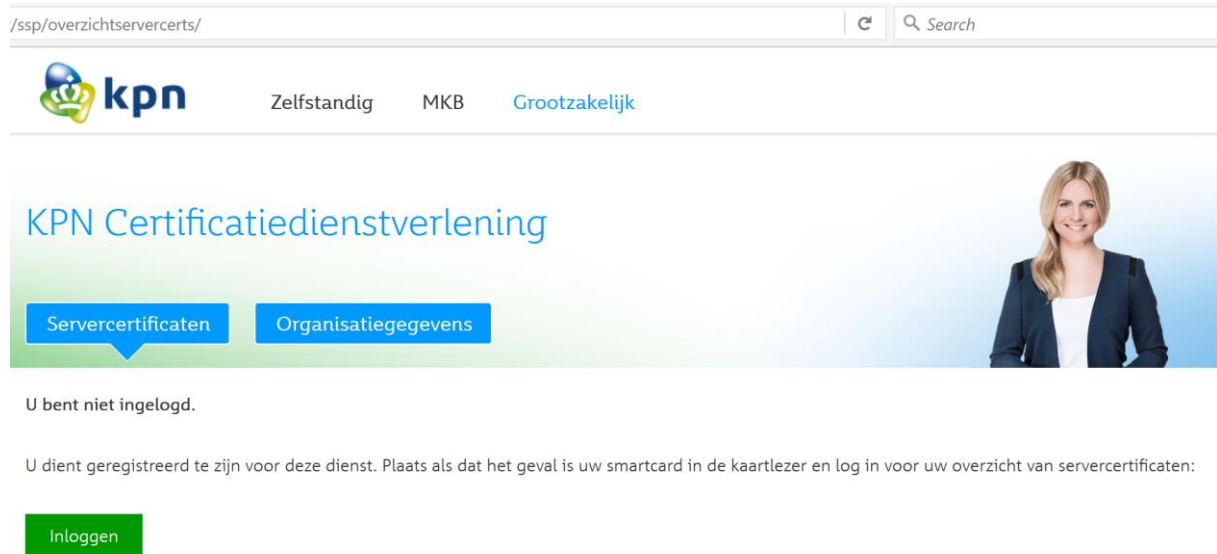
1. sluit uw browser af
2. verwijder uw smartcard uit de kaartlezer



## 9 BIJLAGE: Mogelijke foutsituaties

Het volgende scherm verschijnt indien het inloggen mislukt. Veel voorkomende oorzaken:

- uw smartcard zit niet in de kaartlezer;
- de software voor het gebruik van de smartcard is niet (goed) geïnstalleerd;
- u nog niet bent geregistreerd voor gebruik van de dienst of uw verzoek om gebruik te maken is nog niet verwerkt.



The screenshot shows a web browser window with the URL `/ssp/overzichtservercerts/`. The page header includes the KPN logo and navigation links for 'Zelfstandig', 'MKB', and 'Grootzakelijk'. The main heading is 'KPN Certificatiedienstverlening'. Below the heading are two buttons: 'Servercertificaten' and 'Organisatiegegevens'. A message states 'U bent niet ingelogd.' and provides instructions: 'U dient geregistreerd te zijn voor deze dienst. Plaats als dat het geval is uw smartcard in de kaartlezer en log in voor uw overzicht van servercertificaten:'. A green 'Inloggen' button is visible at the bottom.

Zie verder de [Veelgestelde vragen MijnCertificaten](#) of neem contact op met de [Servicedesk](#)