

## Privacy Statement

KPN Corporate Market BV verwerkt persoonsgegevens. Deze privacy verklaring geeft aan op welke wijze KPN Corporate Market BV omgaat met de verwerking en bescherming van die persoonsgegevens.

### Wet Bescherming Persoonsgegevens

Omdat KPN Corporate Market BV persoonsgegevens verwerkt is de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) een belangrijke wet voor KPN Corporate Market BV. De Wbp geeft regels inzake de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

Deze verklaring maakt gebruik van de begrippen uit de Wbp. Om die reden volgt eerst een opsomming van de belangrijkste definities uit de Wbp:

- Persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- Verantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- Bewerker: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

### KPN Corporate Market BV en de Wbp

In de meeste onderdelen van haar dienstverlening is KPN Corporate Market BV bewerker. Dat betekent dat KPN Corporate Market BV in die gevallen in opdracht van een verantwoordelijke de verwerking van persoonsgegevens uitvoert.

Als bewerker van persoonsgegevens heeft KPN Corporate Market de taakBV de verwerking en beveiliging van de persoonsgegevens uit te voeren op een met de verantwoordelijke vooraf afgesproken, passende wijze, conform de Wbp. KPN Corporate Market BV sluit daartoe formele contracten met haar klanten met daarin een omschrijving van de dienstverlening.

Slechts in een beperkt aantal gevallen is KPN Corporate Market de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Dat is het geval voor bijvoorbeeld haar hrm-, debiteuren- en crediteurenadministraties en voor de uitgifte van digitale certificaten.

In die gevallen draagt KPN Corporate Market uiteraard zelf de volledige verantwoordelijkheid over de door haar verwerkte persoonsgegevens. Die verantwoordelijkheid wordt niet gedeeld met en/of gedelegeerd aan derde partijen.

### Beleid

Indien KPN Corporate Market BV verantwoordelijke is, is het verwerken van persoonsgegevens geen doel op zich, maar altijd een noodzakelijk onderdeel van de dienstverlening.

KPN Corporate Market BV

- verwerkt geen persoonsgegevens indien dat niet vooraf is aangegeven;
- verwerkt geen persoonsgegevens indien daartoe vanuit de dienstverlening geen reden is;
- stelt geen persoonsgegevens ter beschikking aan andere organisaties;
- KPN Corporate Market BV maakt geen gebruik van zogenaamde 'cookies', voor het registreren van surfgedrag van bezoekers op haar websites.

KPN Corporate Market verwerkt in geen enkel geval bijzondere persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld gegevens over ras, geloofsovertuiging en seksuele voorkeur.

### **Wijze van verwerken**

Persoonsgegevens kunnen op twee manieren door KPN Corporate Market BV verwerkt worden, namelijk:

1. indien betrokkene KPN Corporate Market BV om informatie verzoekt, bijvoorbeeld product- en/of prijsinformatie;
2. indien betrokkene een product of dienst van KPN Corporate Market BV afneemt, bijvoorbeeld een digitaal certificaat.

Heeft een betrokkene een verzoek om informatie ingediend, dan zal de betrokkene gevraagd worden naar zijn/haar naam-, adres- en woonplaatsgegevens en andere contactgegevens als emailadres en/of telefoonnummer. Indien betrokkene aangeeft namens een organisatie te handelen zal hem/haar gevraagd worden naar zijn/haar relatie met die betreffende organisatie. De genoemde persoonsgegevens worden slechts gebruikt voor het toezenden van de gevraagde informatie.

Heeft betrokkene een aanvraag voor een digitaal certificaat ingediend dan zullen uitsluitend die gegevens verwerkt worden die benodigd zijn voor het tot stand brengen van een aantoonbaar unieke koppeling tussen de betrokkene en het certificaat. Het aantoonbaar correct handelen van KPN Corporate Market BV is van belang voor het vertrouwen dat certificaathouders en gebruikers hebben in het certificaat. Het wordt bovendien vereist door wet- en regelgeving.

Dat betekent dat gegevens voor de volgende doeleinden worden verwerkt:

- de identificatie en authenticatie van de aanvrager;
- het vaststellen van de relatie tussen aanvrager en de organisatie namens wie aanvrager zegt te handelen (indien de aanvrager aangeeft namens een organisatie aan te vragen);
- de verificatie van die gegevens bij onafhankelijke instanties,
- het aanmaken van het certificaat;
- het aantoonbaar correct uitgevoerd zijn van de hiervoor opgesomde activiteiten.
- de bereikbaarheid van de aanvrager.

Afhankelijk van het soort digitaal certificaat worden enkele gegevens van de betrokkene vermeld in het digitale certificaat. Het betreft gegevens als:

- de naam van de betrokkene,
- het emailadres van de betrokkene,
- in voorkomende gevallen de naam van diens organisatie en
- gegevens over de geldigheid en de bruikbaarheid van het digitale certificaat.

Deze gegevens zijn inzichtelijk en controleerbaar voor mensen die gebruik maken van of wensen te vertrouwen op het desbetreffende certificaat.

Voor een meer uitgebreide toelichting op het aanvragen en gebruiken van een digitaal certificaat verwijzen we naar documenten in de Elektronische Opslagplaats als Certificate Policy of Certificate Practice Statement.

### **Bescherming en beveiliging**

Als bewerker verwerkt en beveiligt KPN Corporate Market BV persoonsgegevens op een wijze die is afgesproken met een klant (de verantwoordelijke). De klant wordt in staat gesteld toezicht uit te oefenen op de genomen beveiligingsmaatregelen.

Als verantwoordelijke verwerkt en beveiligt KPN Corporate Market BV persoonsgegevens op een passende wijze. Passend wil zeggen dat KPN Corporate Market BV een weloverwogen set van technische, organisatorische en personele maatregelen heeft genomen die overeenkomen met de aard, het belang en de hoeveelheid verwerkte gegevens.

### **Melding**

KPN Corporate Market BV heeft haar verwerkingen van persoonsgegevens gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Voor meer informatie over het CBP, alsmede over de Wet bescherming persoonsgegevens wordt verwezen naar [www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl) of [info@cbpweb.nl](mailto:info@cbpweb.nl).

### **Bewaartermijn**

Alle persoonsgegevens die door KPN Corporate Market BV zijn/worden verwerkt worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor de persoonsgegevens verwerkt worden.

De voor de verschillende digitale certificaten van belang zijnde bewaartermijn worden gespecificeerd in onze Certificate Practice Statement (hoofdstuk 4.6.2). Na afloop van die bewaartermijn worden die persoonsgegevens door KPN Corporate Market BV vernietigd.

### **Rechten van betrokkenen**

KPN Corporate Market BV kan en mag betrokkenen geen inzage geven en/of gegevens laten wijzigen of verwijderen voor die verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor KPN Corporate Market BV bewerker is. De betrokkene zal zich in die gevallen moeten wenden tot de verantwoordelijke.

Voor die verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor KPN Corporate Market BV verantwoordelijke is heeft iedere persoon het recht om zich tot KPN Corporate Market BV te richten met de vraag of zijn of haar persoonsgegevens door KPN Corporate Market BV worden verwerkt. Is dat het geval, dan kan de betrokkene verzoeken om zijn eigen persoonsgegevens te mogen inzien en, indien nodig, aan te vullen, te corrigeren of te verwijderen. KPN Corporate Market BV zal aan zulke verzoeken volledige medewerking verlenen en daarvoor geen kosten in rekening brengen.

Persoonsgegevens die zijn verzameld ten behoeve van de certificatie dienstverlening en daar een integraal onderdeel van vormen, zoals de gegevens opgenomen in het certificaat, kunnen niet door de betrokkene worden gewijzigd of verwijderd. De eigenaar van een dergelijk certificaat dient bij een wijziging in zijn/haar persoonsgegevens zo spoedig mogelijk een verzoek tot intrekking en, indien gewenst, een aanvraag voor een nieuw digitaal certificaat in te dienen bij KPN Corporate Market BV.

Verzoeken om inzage, correctie of verwijdering kunnen worden gericht ter attentie van het secretariaat van de Policy Management Authority per e-mail op het volgende e-mailadres: [pkisupport@kpn.com](mailto:pkisupport@kpn.com)

of schriftelijk aan:

KPN Corporate Market BV  
t.a.v. secretariaat Policy Management Authority  
Postbus 9105  
7300 HN Apeldoorn