

## Privacy statement Certificaten

### 1. Welke gegevens gebruiken wij van jou en waarom?

#### 1.1. Bij aankoop

Als je bij ons een certificaat koopt, willen we contact met je kunnen opnemen als we vragen hebben en om je op de hoogte te houden van het bestelproces. Daarom bewaren en gebruiken wij gegevens van je. Dat zijn gegevens zoals je naam, adres, woonplaats en e-mailadres.

Om ervoor te zorgen dat andere mensen geen certificaat bij ons kunnen kopen door te doen alsof ze jou zijn, gebruiken wij extra gegevens van je. Dat zijn een kopie van je legitimatiebewijs of verblijfsdocument en je geboortedatum.

Je bankrekeningnummer gebruiken we zodat we geld van je kunnen ontvangen voor bijvoorbeeld betalingen.

#### 1.2. Als je contact met ons opneemt

Als je contact met ons opneemt, dan worden er gegevens van je bewaard en gebruiken we je contactgegevens. Dat zijn gegevens zoals je naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en certificaatnummer. We bewaren ook vragen als je die telefonisch of via e-mail stelt. Dat doen wij zodat je we je vraag kunnen beantwoorden en je zo goed mogelijk kunnen helpen. Dit doen we ook als je een storing meldt, een klacht indient of een rekening niet betaalt.

#### 1.3 Bij gebruik van de dienst

Certificaten werken op het moment dat er op vertrouwd kan worden. Daarom gebruiken wij je gegevens op het moment dat het nodig is om de kwaliteit en betrouwbaarheid van de certificaten te onderhouden. Dat kan bijvoorbeeld als we worden gevraagd een certificaat in te trekken of als we moeten bewijzen dat een certificaat op de juiste manier is gemaakt en uitgegeven.

Op zo'n moment verwerken we het certificaatnummer, type certificaat, wanneer het certificaat is uitgegeven, je naam, adres, woonplaats, bankrekeningnummer en kopie van je legitimatiebewijs of verblijfsdocument.

#### 1.4 Omdat het moet van de wet

Soms is KPN verplicht om jouw gegevens te delen met derden. Bijvoorbeeld bij een politieonderzoek, maar dat kan ook om aan de Belastingdienst te laten zien dat wij onze geldzaken goed op orde hebben.

### 2. Hoe lang bewaren we je gegevens

#### 2.1 Hoe lang bewaren we je gegevens?

Je gegevens worden niet langer bewaard dan moet van de wet of nodig is om de al uitgegeven certificaten goed en vertrouwd te laten werken.

Maximaal bewaren we de gegevens 7 jaar nadat het certificaat, waar de gegevens over gaan, niet meer geldig is.

## 2.2 Wat doen we met uw gegevens na afloop van de bewaartermijn?

We wissen jouw gegevens op een gecertificeerde manier.

### **3. Uw rechten**

#### 3.1 Bekijken en verbeteren van uw gegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens te bekijken en ook te laten verbeteren. Dat betekent dat je aan ons kunt vragen welke persoonsgegevens wij van je gebruiken, waarom wij deze gebruiken en ons vragen de gegevens te verbeteren.

Als je contact met ons opneemt via het [contactformulier](#) of ons een e-mail stuurt naar [servicedesk.sbr@kpn.com](mailto:servicedesk.sbr@kpn.com), dan helpen we je verder.

Om zeker te weten dat jij ook de persoon bent waar de persoonsgegevens over gaan, vragen we je om je naam, adres, vaste- en/of mobiele telefoonnummer en een afgeschermd (zonder foto of burgerservicenummer) kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen met de e-mail.