



Privacy Verklaring PKI certificaten

Versie 2.2 november 2023

KPN respecteert je privacy en het beschermen van jouw persoonsgegevens heeft bij ons de hoogste prioriteit. In deze privacy verklaring willen wij je informeren over welke persoonsgegevens we verzamelen en verwerken, met welk doel en hoe wij deze gegevens beveiligen.

Wie zijn wij?

Deze privacyverklaring beschrijft het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens door KPN voor de dienst- PKI certificaten¹. Verwijzingen in deze verklaring naar “KPN”, “wij” of “ons” betekent KPN B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27124701. Op grond van privacywetgeving is KPN verantwoordelijk voor de correcte verwerking van je persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is onderdeel van de privacystatement van KPN B.V. online te lezen via de volgende link:
<https://www.kpn.com/algemeen/missie-en-privacy-statement/privacy-statement.htm>

Wat is het doel van deze verklaring?

Wij nemen het beschermen van je privacy en persoonsgegevens serieus als je bij ons een PKI certificaat aanvraagt en garanderen dat we enkel persoonsgegevens verzamelen voor deze dienstverlening in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacywetgeving. We delen alleen persoonsgegevens met derden indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst die we met je hebben en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. In deze verklaring geven we informatie over hoe KPN jouw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt als je bij ons een PKI certificaat aanvraagt. Deze verklaring geeft tevens informatie over het uitvoeren van jouw rechten.

Hoe kan je in contact komen met ons?

Als je vragen, commentaar of verzoeken over deze Privacy Verklaring hebt, neem dan contact op met onze afdeling die gespecialiseerd is in rechten van betrokkenen namelijk:
avgrechten@kpn.com

De Functionaris Gegevensbescherming is bereikbaar via de onderstaande gegevens:

Functionaris Gegevensbescherming: Dhr. J. Jongenelen
Email adres: PrivacyOfficer@kpn.com

Als je zorgen hebt over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens behandelen, heb je te allen tijde de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de autoriteiten. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor welke doelen verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Om persoonsgegevens te mogen verwerken moeten we ons kunnen beroepen op een rechtsgrond. Voor PKI certificaten beroepen we ons op de volgende rechtsgronden:

- Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. In dat geval zijn je persoonsgegevens bijvoorbeeld nodig voor het verkrijgen of gebruiken van een PKI certificaat of voor het voldoen van de factuur.
- Uitvoering van een wettelijke verplichting. Soms is KPN verplicht om jouw gegevens te delen met derden. Bijvoorbeeld bij een politieonderzoek, maar dat kan ook om te bewijzen dat wij voldoen aan fiscale wetgeving.
- Toestemming. Wanneer je ons toestemming geeft je persoonsgegevens te verwerken.



- Gerechvaardigd belang. Voor het verbeteren van de dienst, informeren over het gebruik van de dienst, trendanalyse, het beveiligen en voorkomen van fraude, marketing en verkoop

De gegevens die we verwerken en opslaan blijven binnen de EER (Europese Economische Ruimte).
Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

KPN verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze dienst PKI certificaten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. KPN verbindt mensen met de wereld om hen heen. Iedere dag weer werken we aan een verbonden en duurzaam Nederland. Dit doen we met onze belangrijkste waarden als uitgangspunt: Vertrouwen, Lef en Groei. Deze drie waarden vormen ons kompas en geven richting aan wat we doen. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij in dit kader verwerken.

PKI-certificaat

Als voor jou, door jezelf of door een ander, een PKI certificaat wordt aangevraagd, gebruiken en bewaren we gegevens van je. Wij gebruiken deze gegevens om contact met je op te kunnen nemen, om zeker te weten dat je bent wie je zegt dat je bent en om je PKI certificaat te maken.

Deze gegevens gebruiken we ook als we worden gevraagd een PKI certificaat in te trekken of als we moeten bewijzen dat een PKI certificaat op de juiste manier is gemaakt en uitgegeven. We gebruiken en bewaren de volgende gegevens:

- Naam, adres, woonplaats
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Documentnummer en kopie van je paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of verblijfsdocument. Om je privacy te beschermen adviseren wij je om de velden pasfoto, nationaliteit en BSN af te schermen. Daarnaast adviseren wij je om op de kopie van het legitimatiebewijs het doel van de kopie te noteren, bijvoorbeeld "aanvragen certificaat"
- Voor beroepsgebonden certificaten: je beroepstitel en het bijbehorende beroepsregistratienummer.

Volgens wet- en regelgeving die van toepassing is op PKI-certificaten moeten we deze gegevens bewaren, bijvoorbeeld om ten behoeve van gerechtelijke procedures bewijzen te kunnen leveren.

KPN PKI mobiele certificaten

Voor mobiele certificaten maakt KPN gebruik van de Ubiq Authentic App. Deze app gebruik je voor het activeren van je mobiele certificaat. De mobiele app vraagt toestemming voor toegang tot de camera van jouw toestel om QR-codes te scannen. De naam van je certificaat wordt standaard als profielnaam overgenomen, je bent vrij om die aan te passen. Er worden geen persoonsgegevens vastgelegd.

Als je de KPN PKI certificaten website bezoekt dan verwerken wij gegevens zoals beschreven staat in onderdeel 6. KPN Websites in de privacystatement van KPN B.V. Deze privacyverklaring is online te lezen via de volgende link: <https://www.kpn.com/algemeen/missie-en-privacy-statement/privacy-statement.htm>

Hoe gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

KPN gebruikt jouw persoonsgegevens om het contract uit te voeren dat je met ons hebt gesloten, om contact met je te kunnen opnemen en omdat het moet vanuit de wet.

Wij zijn verplicht vanuit wet- en regelgeving en internationale standaarden voor digitale identiteiten om alle persoonsgegevens te verifiëren om zeker te zijn dat de gegevens correct zijn. We kunnen je telefoonnummer en email adres gebruiken om contact met je op te nemen in relatie tot onze producten en diensten die je van ons gebruikt.

Wij verifiëren je volledige naam, geboortedatum en geboorteplaats aan de hand van een kopie van een geldig identiteitsdocument. Dit doen we om je identiteit te bevestigen.



KPN maakt gebruik van externe (geautomatiseerde) document validatie diensten die het identiteitsdocument controleren op geldigheid en echtheid. Deze (geautomatiseerde) diensten controleren of alle gegevens aanwezig zijn en of deze voldoen aan de eisen. Identiteitsdocumenten die blijken te zijn bewerkt, gemaskeerd of om andere redenen niet echt lijken te zijn, worden afgewezen.



Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

KPN heeft beveiligingsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen.

Wij passen beveiligingsmaatregelen toe volgens de standaard voor informatiebeveiliging (ISO 27001). Verder zijn wij officieel toegetreden tot het PKI-overheid stelsel in Nederland, waarmee wij ons houden aan de afspraken en de Europese en internationale normen die gelden binnen dit stelsel. Tevens staan wij voor deze dienst daarmee onder toezicht van de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (RDI, voorheen Agentschap Telecom). Tenslotte is iedere dienst die KPN levert, gehouden aan de KPN Security Policy. Deze is online te lezen via de volgende link: <https://ciso-ksp.kpnnet.org/welcome/KSP>

Wanneer het - ondanks onze maatregelen - mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot je gegevens, dan melden wij dat volgens de vereisten in artikel 33 aan de toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens) en melden wij dit wanneer van toepassing aan de betrokkenen.

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt recht op (elektronische) inzage in jouw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over jou niet kloppen heb je het recht om deze door ons te laten corrigeren. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan je verzoek (bijvoorbeeld als jouw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen). Het verwijderen van persoonsgegevens is ook beschreven in de Avg. Houd er rekening mee dat wij sommige gegevens volgens wet- en regelgeving moeten bewaren (bijvoorbeeld in het kader van onderzoeken naar identiteitsfraude).

Sommige gegevens kunnen wij alleen gebruiken als jij daar toestemming voor hebt gegeven. Als je ons toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw gegevens voor de doelen die we in deze verklaring beschreven hebben, dan kun je je toestemming op elk moment ook weer intrekken. Iedere verwerking van persoonsgegevens voor het intrekken van je toestemming blijft rechtmatig. Wanneer je je toestemming intrekt, kunnen we mogelijk specifieke delen van de dienst niet meer leveren. We zullen je hierover informeren in het geval je de toestemming intrekt.

Indien je gebruik maakt van jouw rechten, zijn wij verplicht om je identiteit vast te stellen. Wil je in ander gevallen gebruik maken van je rechten, neem dan contact met ons op via avgrechten@kpn.com en vermeld als referentie: PKI certificaten.

¹ Een Public Key Infrastructure (PKI)-certificaat is een soort digitaal beveiligingsbestand dat gebruikers, apparaten en servers online autoriseert. PKI-certificaten spelen een belangrijke rol om ervoor te zorgen dat online informatie veilig blijft.