

## Toelichting elektronisch ontvangstbevestiging smartcards

Dit document bevat een toelichting op de elektronische ontvangstbevestiging van PKloverheid certificaten die op een smartcard of USB-token worden uitgegeven. Dit proces geldt voor Groeps-, Persoonsgebonden en Beroepsgebonden certificaten.

### Context en overzicht van het uitgifteproces

Globaal bestaat het aanvraag- en uitgifteproces uit de volgende stappen. Deze toelichting beschrijft vervolgens in detail hoe stap 5 *Ontvangstbevestiging* verloopt.

1. **Registreren** van de aanvraag in het webportal.
2. **Ondertekenen en indienen** van de aanvraag. Dit bestaat uit de volgende activiteiten:
  - a. (Elektronisch) ondertekenen van het PDF aanvraagformulier dat in stap 1 is gecreëerd.
  - b. Indien nodig kopie ID toevoegen als bijlage.
  - c. Opsturen van het formulier (en bijlage) of indien er elektronisch is ondertekend uploaden van het formulier.
3. Indien nodig: **identificatie van de Certificaathouder of Certificaatbeheerder**. Als gevolg van de voorschriften van PKloverheid, dient de Certificaathouder of Certificaatbeheerder persoonlijk geïdentificeerd te worden. KPN laat deze identificatie uitvoeren door een gecontracteerde koeriersdienst (AMP). De koeriersdienst zal per email contact opnemen met de Certificaathouder/Certificaatbeheerder om de identificatie plaats te laten vinden op een door de Certificaathouder/Certificaatbeheerder te kiezen locatie en tijdstip. Deze identificatie is niet altijd nodig als het aanvraagformulier elektronisch is ondertekend.
4. **Toezending smartcard en pasdragerbrief**. KPN zal de aanvraag zo spoedig mogelijk in behandeling nemen. Indien de aanvraag wordt goedgekeurd én de identificatie is afgerond zal KPN de smartcard met daarop de Certificaten versturen naar het geregistreerde privé adres van de Certificaathouder of het opgegeven adres van de Certificaatbeheerder. Hierbij ontvangt deze eveneens een pasdragerbrief met daarop een Activatiecode.
5. **Ontvangstbevestiging**. Om zeker te zijn dat u als Certificaathouder of Certificaatbeheerder de smartcard heeft ontvangen, dient u de ontvangst elektronisch te bevestigen. Eén dag na het versturen van de smartcard stuurt KPN een e-mail met daarin een persoonlijke, unieke link waarmee de Certificaathouder of Certificaatbeheerder de ontvangst van zijn of haar smartcard dient te bevestigen. Hierbij dient u de Activatiecode zoals vermeld op de pasdragerbrief in te voeren. U ontvangt per direct een mail met bevestiging indien de ontvangstbevestiging met succes is uitgevoerd.
6. **PIN brief**. Nadat de ontvangst van de smartcard is bevestigd, zal KPN de PIN-, de PUK- en de intrekingscode naar het geregistreerde zakelijke adres van de Certificaathouder verzenden of naar het geregistreerde adres van de abonnee t.a.v. de Certificaatbeheerder.



## Pasdragerbrief (met Activatiecode)

Bij de smartcard of USB-token ontvangt u een brief waarop een zogenaamde Activatiecode is opgenomen. Hieronder is een voorbeeld opgenomen.

**KPN B.V.**  
Fauststraat 1  
7323 BA Apeldoorn  
Postbus 9105  
7300 HN Apeldoorn  
certificaat.kpn.com  
K.v.K. 's-Gravenhage nr. 27124701  
NL009292056B01

Johannes Gerardus ter Beroepke  
t.a.v. Johannes Gerardus ter Beroepke  
Postbus 2  
2000AA Haarlem

Datum 15 juni 2017  
Onderwerp Ontvangstbevestiging PKIoverheid smartcard

Geachte Johannes Gerardus ter Beroepke,

Hierbij ontvangt u uw PKIoverheid smartcard. Recentelijk heeft u ook een e-mail ontvangen met daarin uw persoonlijke URL waarmee u de ontvangst van uw PKIoverheid smartcard dient te bevestigen. Klik op deze URL en vul onderstaande activatiecode in.

Activatiecode: **05329951**

Nadat u de ontvangst heeft bevestigd zal KPN de toegangscodes (PIN en PUK) van uw smartcard versturen naar het in de aanvraag opgegeven adres van de certificaathouder/-beheerder.

U dient de ontvangst van uw PKIoverheid Certificaat zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 weken na ontvangst te bevestigen. Mocht deze ontvangstbevestiging binnen 6 weken na toezending niet door ons zijn ontvangen, dan gaan we ervan uit dat u het PKIoverheid Certificaat niet hebt ontvangen en gaan we, zonder verdere aankondiging, over tot intrekking van het Certificaat. We zullen u, in dat geval, over deze intrekking achteraf informeren.

Graag verwijzen wij u naar de KPN Bijzondere Voorwaarden PKI Overheid Certificaten en Certification Practice Statement (<http://certificaat.kpn.com/>) voor verdere details.

Certificaatgegevens:

Naam certificaathouder :	Johannes Gerardus ter Beroepke
E-mail adres :	[REDACTED]
Pasnummer :	574139

Johannes Gerardus ter Beroepke  
Johannes Gerardus ter Beroepke  
Postbus 2  
2000AA Haarlem

Met vriendelijke groet,

KPN B.V., Handelsregister 27124701 's-Gravenhage


574139

The information transmitted is intended only for use by the addressee and may contain confidential and/or privileged material. Any review, re-transmission, dissemination or other use of it, or taking of any action in reliance upon this information by persons and/or entities other than the intended recipient is prohibited. If you received this in error, please inform the sender and/or addressee immediately and delete the material.

READER

## Email met verzoek om ontvangst te bevestiging (met unieke link)

Na toezending van uw smartcard krijgt de Certificaathouder of Certificaatbeheerder (Groepscertificaten) een email met daarin een unieke link. Hieronder is een voorbeeld opgenomen.



do 15-6-2017 13:09  
servicedesk.sbr@kpn.com  
Verzoek om de ontvangst van uw PKIoverheid Certificaten op naam van te bevestigen

To: [redacted]

**i** This message was sent with High importance.

---

Geachte heer, mevrouw,

Verzoek om de ontvangst van uw PKIoverheid Certificaten te bevestigen

Recentelijk heeft u PKIoverheid Certificaten aangevraagd bij KPN. Op het moment dat u deze mail ontvangt, zijn de Certificaten per post naar u verzonden. Zodra u de Certificaten heeft ontvangen, willen wij u vragen om de hieronder weergegeven link te gebruiken om de ontvangst van het certificaat te bevestigen. U heeft daarbij de Activatiecode nodig die op de begeleidende brief bij uw Certificaten (smartcard of USB-token) staat geprint.

<https://testkpnkio.managedpki.com/ontvangst/prefill/6be1ba5f1fa69e5d5828a22df0b3dfe33424d49c5c4a6d4eac44b7c914bb9395c2cac691d7b845ece251e6f3f45d05207a50a16689cdc8c5ec02cbc9399145f0>

**BELANGRIJK:** De bevestiging van de ontvangst is noodzakelijk om de uitgifte van uw Certificaten af te ronden. Hierna ontvangt u per post de PIN en PUK code waarmee u uw Certificaten in gebruik kunt nemen.

Mocht u uw Certificaten niet hebben ontvangen binnen de te verwachten bezorgingstermijn of de begeleidende brief met de Activatiecode kwijt zijn, dan verzoeken wij u om contact op te nemen met de servicedesk.

Met vriendelijke groet,  
KPN B.V.  
Servicedesk PKIoverheid Certificaten

Email: [servicedesk.sbr@kpn.com](mailto:servicedesk.sbr@kpn.com)

Website: <https://kpnkio.managedpki.com>  
Telefoon: 088 - 661 06 21  
Werkdagen: 09:00 - 17:00

KPN B.V., Handelsregister 27124701 's-Gravenhage

The information transmitted is intended only for use by the addressee and may contain confidential and/or privileged material. Any review, re-transmission, dissemination or other use of it, or taking of any action in reliance upon this information by persons and/or entities other than the intended recipient is prohibited. If you received this in error, please inform the sender and/or addressee immediately and delete the material.

**LET OP:** U dient de link daadwerkelijk aan te klikken in de email of deze te kopiëren naar de adresbalk van uw browser.

## Bevestiging via webportal

De bevestiging via het webportal verloopt als volgt.

- Na het klikken van de link in bovenstaande email opent het volgende scherm:

## KPN Certificatiedienstverlening

[Ontvangstbevestiging](#)

### Ontvangstbevestiging PKloverheid Certificaten

Welkom bij de ontvangstbevestiging van uw PKloverheid Persoons certificaten van KPN.

In dit scherm kunt u de ontvangst bevestigen van de PKloverheid Certificaten die KPN recent voor u heeft geproduceerd en heeft toegezonden. Hieronder staan de gegevens van de Certificaathouder en kunt u de ontvangst bevestigen door invoer van de **Activatiecode** die op de begeleidende brief bij uw Certificaten (smartcard of USB-token) staat geprint.

Mocht u uw Certificaten niet hebben ontvangen binnen de te verwachten bezorgingstermijn of de begeleidende brief met de Activatiecode kwijt zijn, dan verzoeken wij u om contact op te nemen met de [Servicedesk](#).

#### Bevestig de ontvangst van uw PKloverheid Persoons Certificaten

**Naam Certificaathouder** Johan Gerardus ter Beroepke

**Activatiecode\***

De Activatiecode staat op de begeleidende brief die u bij uw Certificaten (smartcard of USB-token) heeft ontvangen.

Ik heb de certificaten in goede orde ontvangen

[Ontvangst bevestigen](#)

- Voer uw Activatiecode in zoals vermeld op de pasdragerbrief.
- Vink de checkbox aan dat de certificaten in goede orde zijn ontvangen.
- Klik op 'Ontvangst bevestigen'. Er volgt een bevestigingsscherm indien de ontvangst met succes is bevestigd.

### Ontvangstbevestiging PKloverheid Certificaten

#### Ontvangst PKloverheid Certificaten succesvol bevestigd

De ontvangst van de PKloverheid Persoons certificaten behorend bij **Johan Gerardus ter Beroepke** is met succes bevestigd.

KPN zal zo snel mogelijk de PIN-mailer naar u toesturen die de noodzakelijke codes bevat om de Certificaten te kunnen gebruiken.

**BELANGRIJK:** Mocht u de PIN-mailer een week na deze bevestiging nog niet hebben ontvangen dan wordt u dringend verzocht om contact op te nemen met de [Servicedesk](#).

Per direct ontvangt u ook nog een bevestiging per email:



do 22-6-2017 11:55

KPN B.V. Afdeling PKIoverheid-Validatie <no-reply@kpn.com>

Ontvangstbevestiging van uw PKIoverheid Persoons certificaten bij KPN

To

## Ontvangstbevestiging van uw PKIoverheid Persoons certificaten bij KPN

De ontvangst van de PKIoverheid Persoons certificaten behorend bij **Johan Gerardus ter Beroepke** is met succes bevestigd.

KPN zal zo snel mogelijk de PIN-mailer naar u toesturen die de noodzakelijke codes bevat om de Certificaten te kunnen gebruiken.

**BELANGRIJK: Mocht u de PIN-mailer een week na deze bevestiging nog niet hebben ontvangen dan wordt u dringend verzocht om contact op te nemen met de [Servicedesk](#).**

Voor het ondertekenen van PDF bestanden heeft KPN een ondertekenapplicatie, [YouSign](#), ontwikkeld. U kunt YouSign 30 dagen gratis proberen dan kunt u vrijblijvend een [proeflicentie](#) aanvragen.

Dit is een automatisch verzonden e-mail. Gelieve deze e-mail niet beantwoorden.

KPN B.V.

## BIJLAGE: Mogelijk foutsituaties

Deze bijlage beschrijft de meest voorkomende foutsituaties.

- De ontvangst is al eerder bevestigd. Dan verschijnt het volgende scherm:

### Ontvangstbevestiging PKloverheid Certificaten

#### Reeds bevestigd

De ontvangst van deze PKloverheid Persoons certificaten is reeds bevestigd. Als het goed is, heeft u daarvan ook een notificatie per e-mail ontvangen.

KPN zal zo snel mogelijk de PIN-mailer naar u toesturen die de noodzakelijke codes bevat om de Certificaten te kunnen gebruiken.

**BELANGRIJK:** Mocht u de PIN-mailer een week na deze bevestiging nog niet hebben ontvangen, dan wordt u dringend verzocht om contact op te nemen met de [Servicedesk](#).

- Onjuiste activatiecode. Bij invoer van een onjuiste activatiecode krijgt u de volgende foutmelding:

Bevestig de ontvangst van uw PKloverheid Persoons Certificaten

Naam Certificaathouder	Johan Gerardus ter Beroepke
Activatiecode*	<input type="text" value="1234"/> De ingevoerde Activatiecode is onjuist. Er resteren nog 4 pogingen.

De Activatiecode staat op de begeleidende brief die u bij uw Certificaten (smartcard of USB-token) heeft ontvangen.

Ik heb de certificaten in goede orde ontvangen

- Na vijf foute invoerpogingen wordt de toegang geblokkeerd. Dan verschijnt het volgende scherm en is ontvangstbevestiging via het webportal niet meer mogelijk.

#### De toegang is geblokkeerd

U kunt de ontvangst van uw PKloverheid Persoonsgebondencertificaten niet meer op deze wijze bevestigen omdat u te vaak een foute Activatiecode heeft ingevoerd.

**BELANGRIJK:** Om het uitgifte proces van uw pas te vervolgen, verzoeken wij u contact op te nemen met de [KPN Servicedesk](#).