

Versie 7.0

Handleiding

KPN PKI dienstverlening

Toelichting gebruik MijnCertificaten voor Beroepscertificaten



Versie 7.0

Inhoudsopgave

| 1 | Inleid | ing | 3 |
|---|--------|--|----|
| | 1.1 | Toelichting Beroepscertificaten | 3 |
| | 1.2 | Randvoorwaarden | 3 |
| | 1.3 | Overige documentatie | 3 |
| 2 | Inlogg | gen | 4 |
| | 2.1 | Open het inlogscherm | 4 |
| | 2.2 | Inloggen met smartcard of USB-token | 5 |
| | 2.3 | Inloggen met mobiele telefoon en Ubiqu Authenticate App | 6 |
| | 2.4 | Homepage MijnCertificaten | 11 |
| 3 | Behee | er Beroepscertificaten | 12 |
| | 3.1 | Overzicht en detailscherm beroepscertificaten | 12 |
| | 3.2 | Downloaden van beroepscertificaat | 13 |
| | 3.3 | Verlengen beroepscertificaten | 14 |
| | 3.3.1 | Doorlopen verlengformulier | 14 |
| | 3.3.2 | Bestelling plaatsen met smartcard/USB-token | 21 |
| | 3.3.3 | Bestelling plaatsen met mobiele telefoon en Ubiqu Authenticate App | 21 |
| | 3.3.4 | Afronding van de bestelling | 23 |
| | 3.4 | Toevoegen Mobiel certificaat | 24 |
| | 3.5 | Intrekken certificaat | 24 |
| 4 | Uw ge | egevens | 27 |
| | 4.1 | Zakelijke contactgegevens | 27 |
| | 4.2 | Facturatiegegevens | 27 |
| | 4.3 | Persoonlijke contactgegevens | 27 |
| 5 | Uitlog | gen | 28 |
| 6 | BIJLA | GE: Mogelijke foutsituaties | 29 |



Versie 7.0

1 Inleiding

MijnCertificaten is een selfservice portaal voor het beheer van uw PKIoverheid certificaten. Dit is de handleiding voor het gebruik van MijnCertificaten voor Beroepsgebonden certificaten dat bereikbaar is via: <u>https://certificaat.kpn.com/support/mijn-registratie/mijncertificaten/</u>. Er is een aparte handleiding voor het <u>gebruik MijnCertificaten voor organisaties</u>.

1.1 Toelichting Beroepscertificaten

Beroepscertificaten -ook wel beroepsgebonden certificaten genoemd- zijn certificaten waarmee u kunt handelen uit hoofde van uw beroep. Het Beroepscertificaat onderscheidt zich van de andere soorten certificaten binnen het Domein Organisatie van de PKIoverheid, doordat de Abonnee tevens Certificaathouder is: de Abonnee en de Certificaathouder zijn dus één en dezelfde persoon. Bij de andere Organisatiegebonden Certificaten is de Abonnee een organisatie en de Certificaathouder een individu die namens de Abonneeorganisatie Certificaten mag gebruiken.

Zie voor een uitgebreide toelichting KPN PKIO handleiding aanvraag beroepsgebonden certificaten

1.2 Randvoorwaarden

Om gebruik te kunnen maken van MijnCertificaten zijn de volgende zaken noodzakelijk:

- U heeft een PKloverheid beroepscertificaat van KPN om in te loggen. Als u hier nog niet over beschikt, kunt u een aanvraag starten op: <u>https://certificaat.kpn.com/aanvragen/beroepscertificaten/</u>
- 2. U heeft een webbrowser met internet toegang, en:
 - Een PC waarop uw kaartlezer/USB-token met bijbehorende software is geïnstalleerd voor gebruik van uw PKIoverheid beroepscertificaat; of
 - b. Uw **mobiele telefoon** met de **Ubiqu Authenticate App** waarin uw mobiele beroepscertificaat is geactiveerd.

1.3 Overige documentatie

Dit document gaat er verder vanuit dat bovenstaande randvoorwaarden zijn ingevuld. Een uitgebreide toelichting vindt u bij de <u>Veelgestelde vragen MijnCertificaten</u>



Versie 7.0

2 Inloggen

Het inloggen op MijnCertificaten met een beroepscertificaat werkt als volgt:

2.1 Open het inlogscherm

> Open de website <u>certificaat.kpn.com</u> in uw browser



Het inloggen met smartcard of USB-token is verder toegelicht in par. 2.2. Het inloggen met mobiel certificaat is toegelicht in par. 2.3.



2.2 Inloggen met smartcard of USB-token

- Stop uw persoonlijke smartcard in de kaartlezer van uw computer of het USB-token in een vrije USB-poort
- Kies: Inloggen MijnCertificaten met smartcard om in te loggen met smartcard;
- Of ga direct naar <u>https://kpnpkio.managedpki.com/ssp</u>
- Vervolgens verschijnt een browser scherm om het juiste certificaat te selecteren. LET OP: de vormgeving van deze melding is browser afhankelijk. Onderstaande afbeeldingen geven de schermen weer bij gebruik van Microsoft Edge. In FireFox wordt eerst om de PIN gevraagd en daarna om het certificaat te selecteren.

| Certifica Voor site o | aat voor authentica devkpnpki.local:443 zijr | a tie selectere n uw referenties | n nodig: | × |
|---|--|--|-------------|-----------|
| 다. KPN BV PKloverheid Organisatie Persoon CA - G3 7-3-2023 | | | | G3 |
| Certificaa | tinformatie | | ок | Annuleren |

> Voer uw PIN in behorend bij uw persoonlijke smartcard

| w | Windows-beveiliging | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| Smartcard Geef de pincode op. | | | | | |
| E | Pincode Klik hier voor meer informatie | | | | |
| OK Annuleren | | | | | |

U bent nu ingelogd en de homepagina van MijnCertificaten wordt getoond. Ga verder naar paragraaf 2.4.

Als uw smartcard of USB-token niet zijn ingevoerd of de software voor uw kaartlezer niet goed is geïnstalleerd wordt de volgende pagina getoond:



KPN Certificaten > Welkom bij MijnCertificaten

Welkom bij MijnCertificaten

| Fr is geen geldig | re Pas/USB-stick gevonden of u bent niet ingelogd met de Ubiqu Authenticate Ann (Foutcode 001). Indien |
|-------------------|--|
| u met een Pas/L | ISB-stick wilt inloggen, controleer dan of de juiste software hiervoor is geïnstalleerd, de Pas in de |
| kaartlezer of de | USB-stick in uw PC zit, en u de juiste pincode heeft opgegeven. |
| | |
| | |
| Acer informatio | ver eenmelding veer gebruik van MiinCertifiesten vindt v bij de Veelgestelde vooren MiinCertifiesten |
| Meer informatie c | ver aanmelding voor gebruik van MijnCertificaten vindt u bij de Veelgestelde vragen MijnCertificaten. |

2.3 Inloggen met mobiele telefoon en Ubiqu Authenticate App

Deze paragraaf gaat er vanuit dat u al gebruik maakt van een mobiel certificaat en dat de bijbehorende Ubiqu Athenticate App actief is op uw telefoon. Zie paragraaf 3.4 voor het aanvragen van een mobiel certificaat. Het inloggen op MijnCertificaten met beroepscertificaten op een mobiele telefoon werkt als volgt:

| Klik op | Inloggen MijnCertificaten met Mobiel | of | Inloggen met Ubiqu Authenticate App |
|---------|--------------------------------------|----|-------------------------------------|
| - | | | |

of

Ga naar <u>https://kpnpkio.managedpki.com/inloggenmobiel</u>

Het volgende scherm verschijnt:



Versie 7.0

| @kpn | Informatie | Bestellen | Service & Contact | () MijnCertificaten |
|---|---|---|--|---------------------|
| KPN Certificaten > Welk Welkon Inloggen MijnCerti | com bij MijnCertificaten n bij Mijn(ificaten | Certifi | caten | |
| Inloggen me | et Ubiqu Authenticate | Арр | | |
| | Inloggen is alleen geïnstalleerd en u De Ubiqu Authentie de Apple App store Klik op het icoon va vinden. Voor activatie van o opnemen met de S | mogelijk als d w App is geac tate App is bes voor iPhones. an de store die de App en aanv ervicedesk. | le Ubiqu Authenticate App op uw telefoon is tiveerd door aanvraag van mobiele certificaten. chikbaar in de Google Play Store voor Android en voor u van toepassing is om de juiste App te raag van mobiele certificaten kunt u contact | |
| Optie 1 | Open de Ubiqu Authe | nticate App en | scan de onderstaande QR code: | |
| Optie 2 | Open deze link op uw te | lefoon L | | |
| Optie 3 | Handmatige invoer ider | tificatie code 🔻 | | |
| QR code verl | oopt over: 4 minuten, 4 | l9 seconden | | |

Op het scherm staat een QR-code die gebruikt kan worden voor het inloggen met uw mobiele telefoon. De alternatieven voor inloggen in de browser van uw mobiele telefoon (optie 2) of met handmatige invoer (optie 3) worden hier niet verder besproken.

De code die getoond wordt verloopt na 5 minuten. Als u niet op tijd bent met inloggen dan wordt dit aangegeven in uw browser. U kunt dan eenvoudig een nieuwe code opvragen met de knop Probeer opnieuw



Versie 7.0

Start de Ubiqu Authenticate App op uw mobiele telefoon:



Kies het profiel waarmee u wilt inloggen door erop te drukken. Het volgende scherm verschijnt op uw telefoon:



Richt de camera van uw telefoon op de getoonde QR-code. Zodra de code herkend is wordt dit aangegeven op de website:



Welkom bij MijnCertificaten

Inloggen met Ubiqu Authenticate App

| | Inloggen is alleen mogelijk als de Ubiqu Authenticate App op uw telefoon is geïnstalleerd en uw App is geactiveerd door aanvraag van mobiele certificaten. De Ubiqu Authenticate App is beschikbaar in de Google Play Store voor Android en de Apple App store voor iPhones. Klik op het icoon van de store die voor u van toepassing is om de juiste App te vinden. Voor activatie van de App en aanvraag van mobiele certificaten kunt u contact opnemen met de <u>Servicedesk</u> . |
|--------------|--|
| De QR code i | s gescand. Geef nu uw pincode op in de Ubiqu app. e over aanmelding voor gebruik van MijnCertificaten vindt u bij de Veelgestelde vragen MijnCertificaten. |

Indien u desondanks problemen met inloggen ondervindt, kunt u contact opnemen met de Servicedesk.

U ontvangt direct een notificatie (push bericht) op de telefoon om de PIN in te voeren in de Ubiqu Authenticatie App om in te kunnen loggen.

> Kies 'INLOGGEN' op het scherm van uw mobiele telefoon:





Versie 7.0

> Voer de PIN-code van uw mobiele certificaat in op uw mobiele telefoon:



Als de juiste PIN-code is ingevoerd volgt een bevestiging op uw telefoon:

| 09:12 | | \$\$* .iil 75% 💼 |
|--------------------------|--|------------------|
| KPN I | Mobiele Certifica | ten 🔯 |
| KPN Certific Beroepke | aten - Johannes Ger | ardus ter |
| Re Continue d | equest confirmed 09:12 2019-03-18 | device. |
| | CONTINUE | |
| Ш | 0 | < |

U bent nu ingelogd en de homepagina van MijnCertificaten wordt getoond in uw browser. Ga verder naar paragraaf 2.4.



2.4 Homepage MijnCertificaten

Als u bent ingelogd op MijnCertificaten wordt de volgende pagina getoond:

| الله الله الله الماني الم | Informatie | Bestellen | Service & Contact | P9200681, Notaris - Jan Beroep Uitloggen |
|---|------------|-----------|-------------------|--|
| | | | | |

KPN Certificaten > Welkom bij MijnCertificaten

Welkom bij MijnCertificaten

Home Beroepscertificaten Uw gegevens

MijnCertificaten biedt u een overzicht van uw Beroepscertificaten en geregistreerde gegevens bij KPN. U kunt bestaande Beroepscertificaten eenvoudig verlengen of een certificaat via Mobiel toevoegen. Uw aanvraag verloopt volledig digitaal.

Beroepscertificaten verlengen

- De werkwijze is als volgt:
- klik in het menu op Beroepscertificaten
- u krijgt een overzicht van uw Beroepscertificaten te zien. Klik op **Beheren**
- u ziet de details van uw Beroepscertificaten. Klik rechts op Verlengen en volg de instructies in het formulier.

Certificaat via Mobiel toevoegen

U kunt ook een certificaat via Mobiel aanvragen met dezelfde gegevens die nu zijn opgenomen in uw Beroepscertificaten: klik op Beroepscertificaten, vervolgens op Beheren en daarna op Toevoegen certificaat via Mobiel.

Een toelichting voor verlenging of het toevoegen van een certificaat via Mobiel vindt u hier: KPN PKloverheid Toelichting MijnCertificaten voor Beroepscertificaten

Rechtsboven ziet u uw abonneenummer, erkende beroep en uw eigen naam. Via de navigatie heeft u toegang tot de volgende functies:

- Beheer Beroepscertificaten, zie Hoofdstuk 3.
- Inzage van uw gegevens, zie Hoofdstuk 4.



Versie 7.0

Beheer Beroepscertificaten 3

3.1 Overzicht en detailscherm beroepscertificaten

Als u via het menu kiest voor Beroepscertificaten krijgt u een overzicht van al uw beroepsgebonden certificaten zoals hieronder is weergegeven. Standaard worden alleen de geldige certificaten getoond.

KPN Certificaten > Overzicht Beroepscertificaten

Overzicht Beroepscertificaten

Home Beroepscertificaten Uw gegevens Toelichting overzicht en zoekfunctie Onderaan deze pagina ziet u het overzicht van uw Beroepscertificaten behorend bij uw Abonnee registratie. Door op Beheren te klikken opent u de details van het certificaat en kunt u: • het certificaat Downloaden; • het certificaat Verlengen op basis van bestaande certificaatgegevens; een Mobiel certificaat toevoegen op basis van bestaande certificaatgegevens; • een geldig certificaat Intrekken. Lees de toelichting op het zoeken van passen en mobiele certificaten. Zoek Beroepscertificaten: Filters: Status: (Deel van) Common Name of e-mailadres: Geldig \sim 10 v resultaten weergeven Naampashouder(CN) E-mailadres Product 💧 Status Geldig van 💧 Verloopdatum Beheren • Jan Beroep jan@beroep.voorbeeld Geldia 16-11-2022 15-11-2025 Beheren 1 tot 1 van 1 resultaten Voriae Volgende CSV Konie Met de knop kunt u een .csv file downloaden met een overzicht van uw beroepscertificaten.

Met de knop worden de gegevens uit het overzicht naar het klembord gekopieerd. Door op de knop te klikken ziet u de details van de betreffende pas. Naast de gegevens uit

het certificaat ziet u onder andere het product (USB-token, smartcard of mobiel) en de status.



Een voorbeeld ziet u in de volgende afbeelding:

Detailgegevens Beroepscertificaat

Home Beroeps Uw gegevens Betreft pas voor: Jan Beroep < Terug naar overzicht 032905 Pasnummer Registratienummer Beroep 112233 Downloaden Common Name (CN) Jan Beroep Subject.serienummer (SN) CB5927196 Verlengen Title (T) Notaris Toevoegen certificaat via Mobiel Organisatienaam (O) Jan Beroep Land (C) NL E-mail jan@beroep.voorbeeld Geldig van 16-11-2022 Verloopdatum 15-11-2025 Pastype Beroeps Product certificaat op Pas TEST KPN BV PKloverheid Organisatie Persoon CA - G3 **Uitgevende CA** Geldig Status Serienummers certificaten Authenticiteitcertificaat: 13c7f60014aa999420c4db2f Vertrouwelijkheidcertificaat: Handtekeningcertificaat: 6a7620b8ac08282d38ad8e91

Met de verschillende knoppen kunt u:

- het getoonde certificaat downloaden;
- het formulier starten om het certificaat te verlengen;
- een mobiel certificaat toevoegen;
- het certificaat intrekken via het reguliere intrekproces.

De verschillende knoppen worden verder toegelicht in de volgende paragrafen.

3.2 Downloaden van beroepscertificaat

Na het klikken opent een nieuw venster met knoppen op de certificaat te downloaden in de vorm van een .cer bestand. Een .cer bestand is soms nodig voor het activeren van toepassingen van uw certificaat. De .cer bestanden die u in MijnCertificaten kunt downloaden zijn openbaar en bevatten geen vertrouwelijke informatie. U kunt deze daarom probleemloos verstrekken op verzoek van uw klanten, IT-dienstverlener of software leverancier.



Afhankelijk van het betreffende middel kunnen verschillende typen certificaten worden gedownload. Onderstaande tabel geeft aan welke certificaten dit zijn:

| | Authenticiteit- certificaat | Vertrouwelijkheid- certificaat | Handtekening- certificaat |
|--------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Smartcard | \checkmark | ✓ | \checkmark |
| USB-token | \checkmark | ✓ | \checkmark |
| Mobiel certificaat | \checkmark | * | \checkmark |

Voor certificaten die niet beschikbaar zijn wordt geen downloadknop getoond in uw browser.

Als u een certificaat download op verzoek van uw klant of een leverancier zorg er dan voor dat u het juiste certificaat kiest voor de download. De certificaten hebben de volgende functies:

- **Authenticiteitcertificaat**: certificaat voor het langs elektronische weg betrouwbaar identificeren en authenticeren van personen, organisaties en middelen.
- **Vertrouwelijkheidcertificaat**: certificaat voor het beschermen van de vertrouwelijkheid van gegevens die in elektronische vorm worden uitgewisseld en/of opgeslagen.
- **Handtekeningcertificaat**: certificaat om elektronische documenten te voorzien van een Gekwalificeerde Elektronische Handtekening.

De pagina voor downloaden van uw certificaat opent een nieuw venster in uw browser. Om terug te keren naar het overzicht van uw passen kunt u dit venster sluiten.

3.3 Verlengen beroepscertificaten

3.3.1 Doorlopen verlengformulier

Met het formulier voor verlengen van een beroepscertificaat in MijnCertificaten volgt u dezelfde stappen als bij een eerste aanvraag van een beroepscertificaat. De belangrijkste verschillen zijn dat de validatie van uw bestaande e-mailadres wordt overgeslagen en dat veel gegevens worden overgenomen uit uw eerdere aanvraag. Hierdoor verloopt de aanvraag veel efficiënter. De schermen voor verlengen zien er als volgt uit:



Verlengen PKloverheid Beroepsgebonden Certificaten

Home **Beroeps** Uw gegevens

| veikom bij de aanvraag van | rkioverneia beroepsgebonden Certificaten van KPN. | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| Dit formulier is specifiek bedoeld voor de vernieuwing van bestaande Beroepsgebonden Certificaten van een reeds geregistreerde Certificaathouder van de PKIoverheid Certificatiedienstverlening van KPN. | | | | | |
| Om de vernieuwing zo eenvoudig mogelijk te laten verlopen, zijn de gegevens uit de bestaande Beroepsgebonden Certificaten al beveiligd voor u ingevuld. Controleert u deze gegevens zorgvuldig op actualiteit. | | | | | |
| 3ELANGRIJK: Indien uw e-mailadres nog klopt, kiest u 'volgende stap'. Anders kiest u 'Nee' en vult u vervolgens het juiste e- nailadres in tezamen met de verificatiecode (captcha) die wordt getoond. U ontvangt per omgaande een e-mail met daarin een link waarmee u de certificaataanvraag kunt vervolgen. De overige vooringevulde gegevens blijven behouden. | | | | | |
| en uitgebreide toelichting e ertificaten. | en invulinstructie vindt u hier: KPN PKloverheid Toelichting aanvraag Beroepsgebonden | | | | |
| Gegevens te vernieuwen B | eroepsgebonden Certificaat | | | | |
| Naam Certificaathouder (CN) | Jan Beroep | | | | |
| BELANGRIJK: bij een verlengin naamswijziging willen doorvoer | g is aanpassing van de weergegeven Naam Certificaathouder niet mogelijk. Mocht u hierin een en dan kunt u hier een nieuwe aanvraag indienen. | | | | |
| Subjectserienummer | CB5927196 | | | | |
| E-mailadres | jan@beroep.voorbeeld | | | | |
| Gebruik dit e-mailadres?* | ● Ja ○ Nee, gebruik een ander e-mailadres | | | | |
| BELANGRIJK: - Het e-mailadres dient uw pers - Het e-mailadres is in het verde - Indien het hier op te geven e- een organisatie, bijvoorbeeld uw | coonlijke e-mailadres te zijn dat u gebruikt voor de uitoefening van uw beroep. ere verloop van het aanvraagproces alleen wijzigbaar door een nieuwe aanvraag te starten. mailadres niet uw eigen (privé) e-mailadres is maar een e-mailadres is dat u mag gebruiken van/namens w werkgever, dan dient u toestemming te hebben voor het gebruik van dat e-mailadres. | | | | |
| | | | | | |
| Volgende stap >> | | | | | |
| | | | | | |

Klik op 'VOLGENDE STAP' om verder te gaan.



1. Certificaathouder 2. Facturatie 3. Certificaat 4. Controle 5. Voorwaarden 6. Afronding

Uw e-mailadres: **jan@beroep.voorbeeld**. Mocht dit incorrect zijn, dan dient u de verlenging opnieuw te starten en eerst uw e-mailadres te wijzigen.

LET OP: KPN zal het getoonde e-mailadres gebruiken voor verdere communicatie over deze aanvraag.

In dit scherm kunt u uw gegevens aanpassen indien nodig.

| Persoonsgegevens Beroepsgebonden Certificaathouder | | | | | | | |
|--|---|------------------------------|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
| Volledige voornaam | Jan | | | | | | |
| Tussenvoegsel | | | | | | | |
| Achternaam | chternaam Beroep | | | | | | |
| Tussenvoegsel partner | Tussenvoegsel partner | | | | | | |
| Achternaam partner (optioneel) | Achternaam partner (optioneel) | | | | | | |
| Bij een verlenging is aanpassing doorvoeren dan kunt u hier een | Bij een verlenging is aanpassing van de weergegeven Naam Certificaathouder niet mogelijk. Mocht u een naamswijziging willen doorvoeren dan kunt u hier een nieuwe aanvraag indienen. | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Bezorgadres | | | | | | | |
| Land* | Nederland v | | | | | | |
| Organisatienaam | | | | | | | |
| Afdeling | | | | | | | |
| Ardening | | | | | | | |
| Postcode* | 7323 ВА | | | | | | |
| Plaats* | Apeldoorn | | | | | | |
| Straatnaam* | Fauststraat | | | | | | |
| Huisnummer* | 1 | | | | | | |
| Huisnummer toevoeging | Optioneel, bijv. a, b, c | | | | | | |
| KPN gebruikt het bezorgadres vo ontvangstbevestiging verstuurt k | oor het toezenden van de Pas of USB-stick waarop uw Beroepsgebonden Certificater PN een brief met de PIN-code voor het gebruik van uw Beroepsgebonden Certificater | n zijn geplaatst. Na ten. | | | | | |
| (Mobiele) telefoon* | 0612345678 | | | | | | |
| Vul bij voorkeur uw mobiele tele persoonlijke identificatie. | foonnummer in. Dan kan KPN u per SMS in detail op de hoogte houden over de p | lanning van de | | | | | |

Volgende stap >>

- Controleer alle gegevens en voer indien nodig onderaan het formulier uw telefoonnummer in.
- Klik op 'VOLGENDE STAP'



Versie 7.0

| 1. Certificaathouder 2. Factu | uratie 3. Certificaat 4. Controle 5. Voorwaarden 6. Afronding | | | |
|---|---|--|--|--|
| In dit scherm kunt u de facturatie-gegevens aanpassen indien nodig. | | | | |
| Facturatie adres | | | | |
| Hieronder staan de gegevens die KPN zal gebruiken voor de tenaamstelling en adressering van de factuur. Als u bij de oorspronkelijke aanvraag geen specifieke informatie hebt opgegeven, is dit de naam van de certificaathouder en het bezorgadres. Indien u een bedrijfsnaam en/of een afwijkend facturatie adres op de factuur wilt, dient u die gegevens hieronder in te vullen. | | | | |
| Land* | Nederland ~ | | | |
| Organisatie/naam* | Jan Beroep | | | |
| Afdeling | | | | |
| Ter attentie van | | | | |
| Postcode* | 7323 BA | | | |
| Plaats* | Apeldoom | | | |
| Straatnaam* | Fauststraat | | | |
| Huisnummer* | 1 | | | |
| Huisnummer toevoeging | Optioneel, b.v. a, b, c | | | |
| Telefoonnummer* | 0612345678 | | | |
| E-mailadres* | jan@beroep.voorbeeld | | | |
| Facturatie | | | | |
| Automatische incasso | | | | |
| PO / Referentienummer | | | | |
| LET OP: Indien er een PO nummer (of een ander referentienummer) op de factuur opgenomen moet worden, dient u dat nummer hier in te voeren. Indien opgegeven zal dit nummer op de factuur komen voor eenvoudige toetsing van de factuur binnen uw financiële administratie. Achteraf een PO nummer toevoegen is niet mogelijk. Indien u niets invoert, zal er een factuur zonder PO of referentienummer verstuurd worden. Het ontbreken van een PO of referentienummer ontslaat u niet van de betalingsverplichting van de factuur binnen de daarvoor geldende termijn. | | | | |

Volgende stap >>

- Controleer alle gegevens. Voer indien nodig uw telefoonnummer en e-mailadres in bij het facturatie adres. In het facturatiegedeelte van het scherm kunt u aangeven of u wilt betalen met automatische incasso en eventueel een PO- of referentienummer opgeven dat wordt overgenomen op uw factuur.
- Klik op 'VOLGENDE STAP'



1. Certificaathouder 2. Facturatie 3. Certificaat 4. Controle 5. Voorwaarden 6. Afronding

Uw e-mailadres: jan@beroep.voorbeeld. Mocht dit incorrect zijn, dan verzoeken we u om een nieuwe aanvraag van Beroepsgebonden Certificaten te beginnen.

In dit scherm dient u de gegevens in te vullen die in de Beroepsgebonden Certificaten worden opgenomen.

| Naam Certificaathouder (CN) Jan Beroep | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Creatil Cartilian at her and an | | | | |
| E-mail Cerunicatiouder Jan@beroep.voorbeeld | | | | |
| Per 1 augustus 2023 is het e-mailadres niet meer opgenomen in Beroepsgebonden certificaten. | | | | |
| User Principal Name (UPN)* jan@beroep.voorbeeld | | | | |
| Land (C)* Nederland V | | | | |
| Erkend beroep* Notaris (**) | | | | |
| Registratienummer* 112233 | | | | |
| Hier dient u het registratienummer, het nummer van inschrijving of het nummer van uw vergunning behorend bij uw beroep in te vullen. Het registratienummer voor notarissen is het debiteurennummer (begint met 5 en heeft 6 cijfers) bij de KNB (Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie). Voor gerechtsdeurwaarders is dit het lidnummer bij de KBvG (Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders). | | | | |
| Subjectserienummer CB5927196 | | | | |
| Product | | | | |
| Pastype* Beroeps | | | | |
| Gewenste product* certificaat op Pas | | | | |
| Gewenste geldigheidsduur* ⁽ I jaar | | | | |
| | | | | |

- > Controleer User Principal Name (UPN) voor gebruik bij Windows logon en alle overige gegevens. Bij 'Product formaat' is het gewenste product al ingevuld op basis van het product dat wordt verlengd. U kunt ook kiezen voor andere opties:
 - Starterspakket, smartcard + USB reader
 - Alleen smartcard
 - USB token
 - Mobiel certificaat (zie hiervoor paragraaf 3.4 Toevoegen Mobiel certificaat)
- Klik op 'VOLGENDE STAP'



Versie 7.0

Alle gegevens worden nogmaals getoond in een totaaloverzicht.

| 1. Certificaathouder 2. Facturatie | 3. Certificaat 4. Controle 5. Voorwaarden 6. Afronding | | | |
|--|--|--|--|--|
| Hieronder dient u te controleren of de ingevoerde gegevens volledig en juist zijn. | | | | |
| | | | | |
| Persoonsgegevens Beroepsgebo | nden Certificaathouder | | | |
| Volledige voornaam | Jan | | | |
| Tussenvoegsel | - | | | |
| Achternaam | Beroep | | | |
| Tussenvoegsel partner | - | | | |
| Achternaam partner (optioneel) | - | | | |
| Wijzig | | | | |
| Bezorgadres | | | | |
| Land | Nederland | | | |
| Organisatienaam | | | | |
| Afdoling | | | | |
| Postcode | 7323 RA | | | |
| | Apeldoorn | | | |
| Straatnaam | Fauststraat | | | |
| Huisnummer | 1 | | | |
| | | | | |
| (Mobiele) telefoon | 0612345678 | | | |
| Wiizia | | | | |
| | | | | |
| Fraturation data | | | | |
| Facturatie adres | | | | |
| Land | Nederland | | | |
| Organisatie/naam | Jan Beroep | | | |
| Afdeling | | | | |
| Ter attentie van | - | | | |
| Postcode | 7323 BA | | | |
| Plaats | Apeldoorn | | | |
| Straatnaam | Fauststraat | | | |
| Huisnummer | 1 | | | |
| Huisnummer toevoeging | - | | | |
| Telefoonnummer | 0612345678 | | | |
| E-mailadres | jan@beroep.voorbeeld | | | |
| Wijzig | | | | |



Versie 7.0

| Facturatie | |
|---|---|
| Automatische incasso | Nee |
| PO / Referentienummer | - |
| Wijzig | |
| Gegevens t.b.v. Beroepsgebonde | en Certificaten |
| M.u.v. het e-mailadres worde BELANGRIJK: Controleer deze certificaat technisch onbruikt | n de volgende gegevens in de Beroepsgebonden Certificaten opgenomen. e gegevens zorgvuldig! Eventuele typefouten kunnen in sommige gevallen het paar maken. |
| Naam Certificaathouder (CN) | Jan Beroep |
| E-mail Certificaathouder | jan@beroep.voorbeeld |
| User Principal Name (UPN) | jan@beroep.voorbeeld |
| Land (C) | Nederland |
| Erkend beroep | Notaris (**) |
| Registratienummer | 512345 |
| Subjectserienummer | CB5927196 |
| Wijzig | |
| Product | |
| Pastype | Beroeps Mobiel |
| Gewenste product | certificaat via Mobiel |
| Gewenste geldigheidsduur | 1 jaar |
| Wijzig | |
| Volgende stan >> | |

- Onjuiste gegevens kunt u vanaf hier wijzigen door op de betreffende knop 'WIJZIG' te drukken. U wordt dan teruggezet naar een eerder scherm om de gegevens aan te passen en vandaar weer verder te gaan.
- ➢ Klik op 'VOLGENDE STAP'



3.3.2 Bestelling plaatsen met smartcard/USB-token

Indien u bent ingelogd met smartcard/USB-token dan verschijnt het volgende scherm:



Om uw aanvraag Beroepsgebonden Certificaten af te ronden, dient u de volgende voorwaarden te accepteren:



- > U dient akkoord te gaan met alle voorwaarden door het vinkje te plaatsen.
- Klik op 'PLAATS BESTELLING' om de aanvraag te bevestigen en opdracht te geven om de gewenste verlenging te leveren.

De bestelling wordt direct geplaatst. U hoeft verder geen vervolgactie te ondernemen. De aanvraag is direct en volledige elektronisch ondertekend en ingediend bij KPN.

Ga verder naar Par. 3.3.4 Afronding van de bestelling.

3.3.3 Bestelling plaatsen met mobiele telefoon en Ubiqu Authenticate App

Indien u bent ingelogd met uw mobiele telefoon en Ubiqu Authenticate App dan ziet de knop om de bestelling te plaatsen er als volgt uit:

Onderteken aanvraag met Ubiqu app en plaats bestelling

Na klikken verschijnt de melding:

De PDF is klaar voor ondertekening. Geef nu uw pincode op in de Ubiqu app.



Versie 7.0

Door invoer van de PIN in de Ubiqu Authenticatie App wordt de aanvraag ondertekend. Op uw telefoon verschijnt het volgende scherm:



- > Kies 'BESTELLEN' om uw bestelling te bevestigen.
- > Voer de PIN-code van uw mobiele certificaat in op uw mobiele telefoon:





Versie 7.0

Als de juiste PIN-code is ingevoerd volgt een bevestiging op uw telefoon:



De bestelling is nu ondertekend en geplaatst. U hoeft verder geen vervolgactie te ondernemen.

3.3.4 Afronding van de bestelling

Nadat de bestelling is geplaatst volgt een laatste scherm waarin u het pdf document van de aanvraag kunt downloaden. Een kopie van deze pdf wordt tevens automatisch verstuurd naar het e-mail adres dat in het eerste scherm van het verlengingsverzoek is getoond.





3.4 Toevoegen Mobiel certificaat

Vanuit het beheer van een pas of USB token heeft u de mogelijkheid om een Mobiel certificaat toe te voegen.

> Kies de knop 'TOEVOEGEN CERTIFICAAT VIA MOBIEL' in het detailscherm.

Het toevoegen van een Mobiel certificaat wordt door het systeem opgepakt als een verlenging. Dit betekent dat dezelfde schermen als in paragraaf 3.3 Verlengen beroepscertificaten worden doorlopen, waarbij als 'Gewenste product' automatisch gekozen wordt voor 'Mobiel certificaat'.

Zie verder paragraaf 3.3 Verlengen beroepscertificaten voor het toevoegen van een Mobiel certificaat.

3.5 Intrekken certificaat

Onder bepaalde omstandigheden is het van belang om uw certificaat in te trekken. Dit proces kunt u opstarten vanuit MijnCertificaten met de knop 'INTREKKEN' in het detailscherm. Deze knop is uiteraard alleen zichtbaar bij een geldig beroepscertificaat.

De intrekpagina opent in een nieuw venster van uw browser:



Versie 7.0

PKI intrekken pasgebonden certificaat

Intrekken PKI pasgebonden certificaten

| snummer | 032905 | |
|--|--|--|
| mmon Name (CN) | Jan Beroep | |
| bject.serlenummer | CB5927196 | |
| bject.title | Notaris | |
| ganisatienaam (O) | Jan Beroep | |
| nd (C) | NL | |
| nail | jan@beroep.voorbeeld | |
| ldig van | 16-11-2022 | |
| rloopdatum | 15-11-2025 | |
| stype | Beroeps | |
| gevende CA | TEST KPN BV PKloverheid Organisatie Persoon CA - G3 | |
| oduct | certificaat op Pas | |
| itus | Verlopen | |
| thenticiteitcertificaat | Serienummer: 13c7f60014aa999420c4db2f | |
| rtrouwelijkheidcertificaat | Serienummer: | |
| trekcode (Challeng | e Phrase) | |
| trekcode (Challeng Als dit de correcte pa of Certificaatbeheerd direct na de uitgifte v | e Phrase) Isgebonden certificaten zijn, dan kunt u die via deze pagina intrekken indien u de Certificaathouder Ier bent. Voer de intrekcode in die u als Certificaathouder of Certificaatbeheerder heeft ontvangen <i>r</i> an de pas. | |
| trekcode (Challeng Als dit de correcte pa of Certificaatbeheerd direct na de uitgifte v Reden voor intrekkir | e Phrase) Isgebonden certificaten zijn, dan kunt u die via deze pagina intrekken indien u de Certificaathouder Ier bent. Voer de intrekcode in die u als Certificaathouder of Certificaatbeheerder heeft ontvangen van de pas. Ig* Niet gespecificeerd | |
| trekcode (Challeng Als dit de correcte pa of Certificaatbeheerd direct na de uitgifte v Reden voor intrekkir Optioneel kunt u hier de | e Phrase) sgebonden certificaten zijn, dan kunt u die via deze pagina intrekken indien u de Certificaathouder ler bent. Voer de intrekcode in die u als Certificaathouder of Certificaatbeheerder heeft ontvangen van de pas. 1g* Niet gespecificeerd v 2 specifieke reden van intrekking selecteren. | |
| htrekcode (Challeng Als dit de correcte pa of Certificaatbeheerd direct na de uitgifte v Reden voor intrekkir Optioneel kunt u hier de Intrekcode* | Isgebonden certificaten zijn, dan kunt u die via deze pagina intrekken indien u de Certificaathouder ler bent. Voer de intrekcode in die u als Certificaathouder of Certificaatbeheerder heeft ontvangen ran de pas. Ig* Niet gespecificeerd specifieke reden van intrekking selecteren. Intrekcode van pasgebonden certificaten | |
| Itrekcode (Challeng Als dit de correcte pa of Certificaatbeheerd direct na de uitgifte v Reden voor intrekkir Optioneel kunt u hier de Intrekcode* Voer de intrekcode in di | asgebonden certificaten zijn, dan kunt u die via deze pagina intrekken indien u de Certificaathouder ler bent. Voer de intrekcode in die u als Certificaathouder of Certificaatbeheerder heeft ontvangen van de pas. ng* Niet gespecificeerd v a specifieke reden van intrekking selecteren. Intrekcode van pasgebonden certificaten e u -of de Certificaatbeheerder- heeft ontvangen direct na de uitgifte van het certificaat. | |

- > Geef indien mogelijk een reden voor de intrekking.
- > Vul de intrekcode van het betreffende certificaat in.



Versie 7.0

Klik op 'INTREKKEN'

Let op: intrekken is definitief en kan nooit teruggedraaid worden.

Zie voor een uitgebreidere toelichting: KPN PKloverheid toelichting zoeken downloaden en intrekken

De pagina voor intrekken van uw certificaat opent een nieuw venster in uw browser. Om terug te keren naar het overzicht van uw passen in MijnCertificaten kunt u dit venster sluiten.



Versie 7.0

4 Uw gegevens

Als u via het menu kiest voor **Uw gegevens** opent u een overzicht van de geregistreerde gegevens. Wijzigen van deze gegevens kunt u doorgeven bij het aanvragen van een nieuw certificaat of bij een verlenging.

Het overzicht van uw gegevens is onderverdeeld in:

- Zakelijke contactgegevens
- Facturatiegegevens
- Persoonlijke contactgegevens

4.1 Zakelijke contactgegevens

Bij de zakelijke contactgegevens die KPN heeft vastgelegd worden onder andere uw abonneenummer, uw beroep en uw (zakelijke) adres getoond.

Zakelijke contactgegevens

| Abonneenummer | P9200681 |
|-----------------|--------------------------------------|
| Reseller | KPN |
| Beroep abonnee | Notaris |
| Vestigingsadres | Fauststraat 1, 7323 BA Apeldoorn, NL |
| Telefoonnummer | 0612345678 |

4.2 Facturatiegegevens

De facturatiegegevens die KPN heeft vastgelegd worden gebruikt voor het verzenden van de facturen. Hier kunt u tevens zien of automatische incasso actief is en voor welk rekeningnummer.

Facturatiegegevens

| Bedrijfsnaam | Jan Beroep |
|---------------------------|--------------------------------------|
| Afdeling | |
| Ter attentie van | |
| Factuuradres | Fauststraat 1, 7323 BA Apeldoorn, NL |
| Facturatie e-mailadres | uw-facturatie-email@uwdomein.nl |
| Facturatie telefoonnummer | 0612345678 |
| Automatische Incasso | Nee |
| Rekeningnummer | |
| Rekeninghouder | |
| BTW nummer | |

4.3 Persoonlijke contactgegevens

Bij de persoonlijke contactgegevens die KPN heeft vastgelegd ziet u uw volledige naam, functie, email adres en telefoonnummer. Tevens is zichtbaar of uw registratie actief is.



Versie 7.0

5 Uitloggen

Als u rechtsboven op uitloggen klikt verschijnt de uitlogpagina. Het is belangrijk dat u de vermelde stappen uitvoert om volledig uit te loggen:

- 1. uw browser afsluiten;
- 2. uw smartcard verwijderen uit de kaartlezer.

BELANGRIJK: om volledig uit te loggen zijn twee acties noodzakelijk:

- 1. sluit uw browser af
- 2. verwijder uw smartcard uit de kaartlezer





6 BIJLAGE: Mogelijke foutsituaties

Het volgende scherm verschijnt indien het inloggen mislukt. Veel voorkomende oorzaken:

- uw smartcard zit niet in de kaartlezer;
- de software voor het gebruik van de smartcard is niet (goed) geïnstalleerd;
- u nog niet bent geregistreerd voor gebruik van de dienst of uw verzoek om gebruik te maken is nog niet verwerkt.

U bent niet ingelogd.

Er is geen geldige Pas/USB-stick gevonden of u bent niet ingelogd met de Ubiqu Authenticate App (Foutcode 001). Indien u met een Pas/USB-stick wilt inloggen, controleer dan of de juiste software hiervoor is geïnstalleerd, de Pas in de kaartlezer of de USB-stick in uw PC zit, en u de juiste pincode heeft opgegeven.

Meer informatie over aanmelding voor gebruik van MijnCertificaten vindt u bij de Veelgestelde vragen MijnCertificaten.

Indien u desondanks problemen met inloggen ondervindt, kunt u contact opnemen met de Servicedesk.

Inloggen met Pas/USB-stick

Inloggen met Ubiqu Authenticate App

Zie verder de Veelgestelde vragen MijnCertificaten of neem contact op met de Servicedesk