

# **Gebruikersovereenkomst Gekwalificeerde Certificaten**

De onderhavige overeenkomst is bedoeld voor gebruikers van Symantec Gekwalificeerde Certificaten die zijn uitgegeven door KPN B.V. (hierna: KPN), binnen het Symantec Trust Network, conform de eisen van ETSI EN 319411-2 en de Wet Elektronische Handtekening (WEH). Nadrukkelijk uitgesloten van de toepassing van deze gebruikersovereenkomst zijn PKI overheid (Gekwalificeerde) Certificaten. Waar in dit document wordt gesproken over een gekwalificeerd certificaat, wordt bedoeld een gekwalificeerd certificaat en een daaraan gekoppeld encryptiecertificaat en authenticiteitscertificaat.

KPN B.V. is vanaf 1 april 2016 de rechtsopvolger onder algemene titel van KPN Corporate Market B.V. Alle door Abonnees en Vertrouwende Partijen in het verleden met KPN Corporate Market B.V. afgesloten overeenkomsten, inclusief alle in dit document genoemde verplichtingen en garanties, gaan van rechtswege, onder algemene titel, over naar KPN B.V.

## **1 Procedures**

De procedures die door KPN worden gehanteerd bij het uitgeven en intrekken van gekwalificeerde certificaten, staan beschreven in de Certification Practice Statement (CPS). De Symantec Trust Network CPS van KPN (KPN STN CPS) is beschikbaar via <http://certificaat.kpn.com/CPS>.

## **2 Eigendom**

Eigendomsrechten met betrekking tot het gekwalificeerde certificaat blijven ook na uitgifte berusten bij KPN en diens licentiegevers, inclusief rechten van intellectueel eigendom.

### **3 Wijzigingen**

Gebruiker gaat ermee akkoord dat, gedurende de looptijd van deze gebruikersovereenkomst, KPN gerechtigd is om de dienstverlening aangaande gekwalificeerde certificaten te wijzigen.

### **4 Garanties KPN**

KPN garandeert dat:

1. Geen inhoudelijke fouten of onvolledigheden zullen worden geïntroduceerd bij de uitgifte van een gekwalificeerd certificaat;
2. Elk gekwalificeerd certificaat voldoet aan de CPS van KPN, alsmede de met dat Certificaat verbonden dienstverlening; en
3. Gegevens van elk gekwalificeerd certificaat tenminste zeven (7) jaar na het aflopen of intrekken daarvan worden bewaard.

### **5 Garanties gebruiker**

De gebruiker ('Subscriber') garandeert dat:

1. Alle (persoons)gegevens die aan KPN worden aangeboden ten behoeve van de uitgifte van het gekwalificeerde certificaat correct zijn;
2. Geen enkele andere persoon toegang zal hebben tot de geheime sleutel welke is gekoppeld aan de publieke sleutel in het gekwalificeerde certificaat;
3. Geen enkele andere persoon toegang zal hebben tot het Persoonlijk Identificatie Nummer (PIN) behorende bij de geheime sleutel alsmede tot andere autorisatiemiddelen of activeringsgegevens; en,
4. KPN zo spoedig mogelijk op de hoogte zal worden gesteld wanneer onjuistheden in de inhoud van het gekwalificeerd certificaat worden geconstateerd.
5. Elk aan de Gebruiker uitgegeven Certificaat zal door hem direct en zonder vertraging worden ingetrokken in geval van verlies, diefstal of compromittering van de private sleutel van het Certificaat en/of de SSCD en/of de PIN- en/of PUK-code, of onjuistheden in de inhoud van het Certificaat, of compromittering van de private sleutel van de CA. Dit geldt zowel voor de omstandigheden voor intrekking die worden opgemerkt door de Gebruiker of die door KPN worden gemeld aan de Gebruiker.

## **6 Ontbinding**

Inzoverre de gebruiker aantoonbaar niet voldoet aan een onder 5 genoemde garantie, is KPN gerechtigd om deze gebruikersovereenkomst te ontbinden en het gekwalificeerd certificaat per direct in te trekken.

## **7 Beperking van aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van KPN voor door de gebruiker of een derde partij geleden schade vanwege gebruik van of vertrouwen op het gekwalificeerd certificaat, is beperkt tot in totaal honderdduizend euro (€ 100.000) per incident, mits die schade is veroorzaakt door een aan KPN toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze gebruikersovereenkomst. KPN sluit elke aansprakelijkheid voor indirecte schade (gevolgschade, bedrijfsschade) geleden door of vanwege een gekwalificeerd certificaat volledig uit.

## **8 Nietigheid**

Indien enige bepaling in deze gebruikersovereenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig nietig wordt verklaard, zal die nietigheid geen gevolgen hebben voor toepassing van de rest van deze gebruikersovereenkomst.

## **9 Toepasselijk recht**

Op deze gebruikersovereenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit deze gebruikersovereenkomst mochten voortvloeien of daarmee verband houden, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

## **10 Overdracht**

De rechten van de gebruiker uit hoofde van deze gebruikersovereenkomst zijn niet overdraagbaar.

## **11 Privacy**

De gebruiker gaat ermee akkoord dat:

- KPN de door hem verstrekte persoonsgegevens mag gebruiken voor de uitgifte van het gekwalificeerd certificaat; en,



- KPN de inhoud van het gekwalificeerd certificaat openbaar mag maken voorzover dit nodig is voor het gebruik daarvan.

## 12 Geldigheid

Deze gebruikersovereenkomst is van toepassing zolang het gekwalificeerd certificaat geldig is. Intrekking van het gekwalificeerd certificaat heeft automatisch tot gevolg dat deze gebruikersovereenkomst van rechtswege eindigt.

## 13 Algemene voorwaarden

Op deze gebruikersovereenkomst zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden KPN voor ICT diensten (zakelijke markt) van toepassing. In geval van strijd geldt het bepaalde in deze gebruikersovereenkomst.

## 14 Diversen

Door ondertekening van deze gebruikersovereenkomst verklaart de gebruiker:

- Dat hij bekend is met de inhoud van deze overeenkomst en daarmee akkoord gaat; en
- Dat hij het gekwalificeerd certificaat accepteert, alsmede de drager waarop het certificaat zich bevindt ('smart card')

Aldus getekend op:        /        /

Naam gebruiker: .....

Functie: .....

Handtekening gebruiker: